

Manual de utilizare Hub Plus

La curent7 septembrie 2022



Hub Plus este un dispozitiv central al sistemului de securitate Ajax, care coordonează dispozitivele conectate și interacționează cu utilizatorul și compania de securitate. Dispozitivul este dezvoltat numai pentru utilizare în interior.

Hub Plus necesită acces la Internet pentru a comunica cu serverul cloud Ajax Cloud - pentru configurarea și controlul din orice punct al lumii, transferul notificărilor de evenimente și actualizarea software-ului. Datele personale și jurnalele de funcționare a sistemului sunt stocate sub protecție pe mai multe niveluri, iar schimbul de informații cu Hub Plus se realizează printr-un canal criptat pe o bază de 24 de ore.

Comunicând cu Ajax Cloud, sistemul poate utiliza conexiunea Ethernet, Wi-Fi și rețeaua GSM.

Vă rugăm să utilizați toate aceste canale de comunicare pentru a asigura o comunicare mai



fiabilă între hub și Ajax Cloud.

Hub Plus poate fi controlat prin aplicația pentru iOS, Android, macOS sau Windows. Aplicația permite să răspundă prompt la orice notificări ale sistemului de securitate.

Urmați linkul pentru a descărca aplicația pentru sistemul dvs. de operare:

Android

iOS

Utilizatorul poate personaliza notificările în setările hub. Alegeți ceea ce vă este mai convenabil: notificări push, SMS sau apeluri. Dacă sistemul Ajax este conectat la stația centrală de monitorizare, semnalul de alarmă va fi trimis direct către aceasta, ocolind Ajax Cloud.

Cumpărați panou inteligent de control de securitate Hub Plus

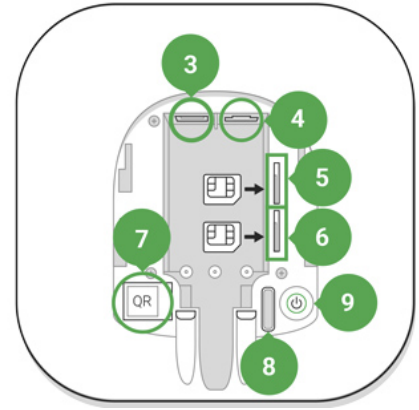
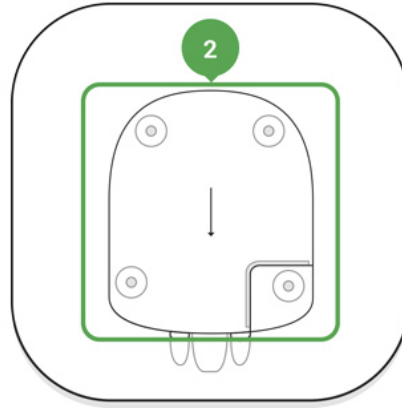
Hub Plus acceptă până la 150 de dispozitive Ajax conectate. Protocolul radio protejat Jeweler asigură o comunicare fiabilă între dispozitive la o distanță de până la 2 km în raza vizuală.

Lista de dispozitive pentru bijutieri

Utilizați scenarii pentru a automatiza sistemul de securitate și pentru a reduce numărul de acțiuni de rutină. Reglați programul de securitate, programați acțiunile dispozitivelor de automatizare (Releu , WallSwitch sau Priză) ca răspuns la o alarmă, apăsarea unui buton sau printr-un program. Un scenariu poate fi creat de la distanță în aplicația Ajax.

Cum să creați și să configurați un scenariu în sistemul de securitate Ajax

Prize și indicație



1. Logo LED care indică starea hub-ului
2. Panou de atașare SmartBracket (partea perforată este necesară pentru acționarea tamperului în cazul oricărei încercări de demontare a butucului)
3. Priză pentru cablul de alimentare
4. Mufa pentru cablu Ethernet
5. Slot pentru micro-SIM
6. Slot pentru micro-SIM
7. cod QR
8. Buton de manipulare
9. Butonul „Pornit”.

Indicatie LED

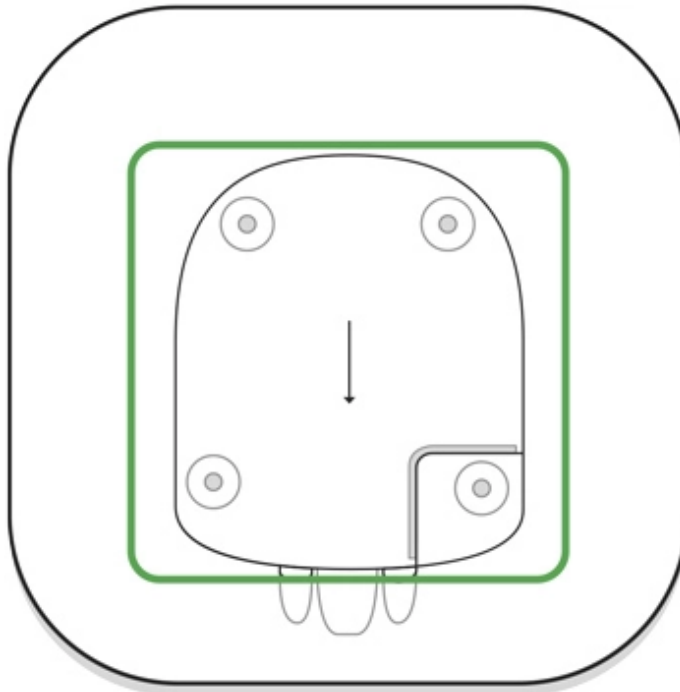


Sigla Ajax de pe partea frontală a hub-ului se aprinde în roșu, alb sau verde, în funcție de starea sursei de alimentare și a conexiunii la Internet.

Eveniment	Indicator cu LED
Cel puțin două canale de comunicare – Wi-Fi, Ethernet sau cartela SIM – sunt conectate	Se aprinde alb
Este conectat un singur canal de comunicare	Se aprinde verde
Hub-ul nu este conectat la Internet sau nu există nicio conexiune cu serverul Ajax Cloud	Se aprinde roșu
Fara putere	Se aprinde timp de 3 minute, apoi clipește la fiecare 10 secunde. Culoarea indicatorului depinde de numărul de canale de comunicație conectate

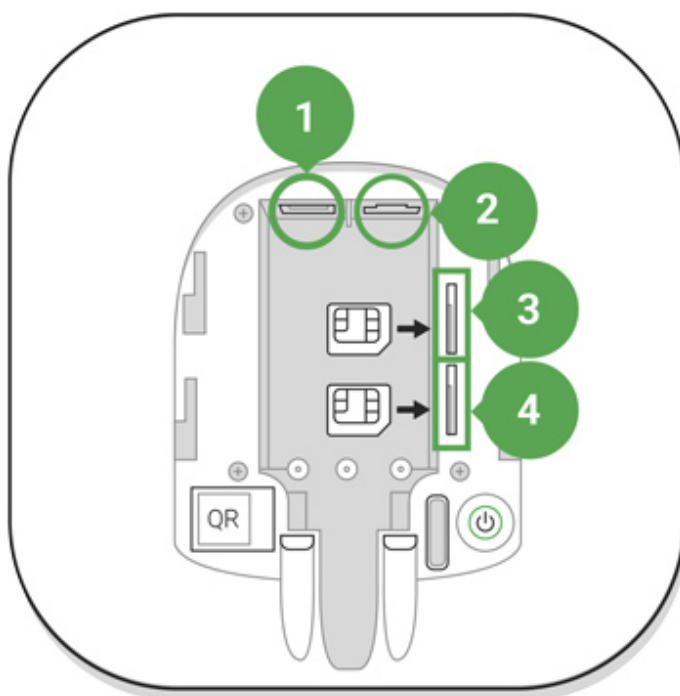
Conectarea la Rețea

1. Deschideți capacul butucului deplasându-l în jos cu forță.



Aveți grijă și nu deteriorați tamperul care protejează butucul de demontare!

2. Conectați sursa de alimentare și cablurile Ethernet la prize.

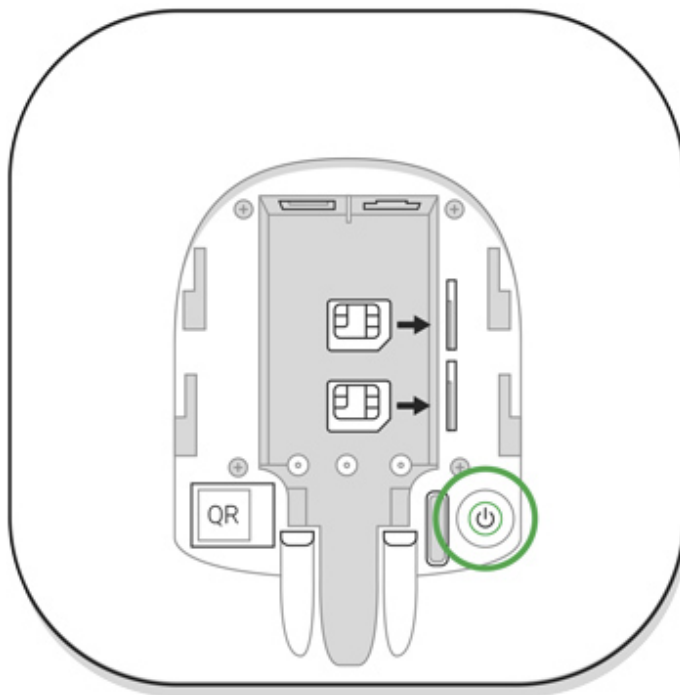


1 – Priză de alimentare

2 – Mufa Ethernet

3, 4 – Sloturi pentru conexiunea cardurilor micro-SIM

3. Apăsați și mențineți apăsat butonul de pornire timp de 2 secunde până când sigla se aprinde.



Hub-ul are nevoie de aproximativ 2 minute pentru a identifica canalele de comunicare disponibile.



Culoarea logo-ului verde strălucitor sau alb indică faptul că hub-ul este conectat la Ajax Cloud.

Dacă conexiunea Ethernet nu are loc automat, dezactivați proxy-ul, filtrarea după adrese MAC și activați DHCP în setările routerului: hub-ul va primi o adresă IP. În timpul următoarei configurări în aplicația web sau mobilă, veți putea seta o adresă IP statică.

Pentru a conecta hub-ul la rețeaua GSM, aveți nevoie de o cartelă micro-SIM cu o solicitare de cod PIN dezactivată (puteți să-l dezactivați folosind telefonul mobil) și o sumă suficientă în cont pentru a plăti pentru serviciile GPRS, SMS și apeluri.



În unele regiuni, Hub Plus este vândut împreună cu o cartelă SIM.

Dacă hub-ul nu se conectează la Ajax Cloud prin GSM, utilizați Ethernet pentru a configura parametrii rețelei în aplicație. Pentru setarea corectă a punctului de acces, a numelui de utilizator și a parolei, vă rugăm să contactați serviciul de asistență al operatorului.

Pentru a utiliza conexiunea Wi-Fi, accesați setările hub—meniul Wi-Fi—și selectați punctul de acces, apoi introduceți parola rețelei.

Cont Ajax

Utilizatorul cu drepturi de administrator poate configura sistemul de securitate Ajax prin intermediul aplicației. Contul de administrator cu informațiile despre hub-urile adăugate este criptat și plasat pe Ajax Cloud.

Toți parametrii sistemului de securitate Ajax și dispozitivele conectate setați de utilizator sunt stocați local pe hub. Acești parametri sunt indisolubil legați de hub: schimbarea administratorului hub-ului nu afectează setările dispozitivelor conectate.



Un număr de telefon poate fi utilizat pentru a crea un singur cont Ajax.

Creați contul Ajax în aplicație urmând ghidul pas cu pas. Ca parte a procesului, trebuie să vă confirmați e-mailul și numărul de telefon.

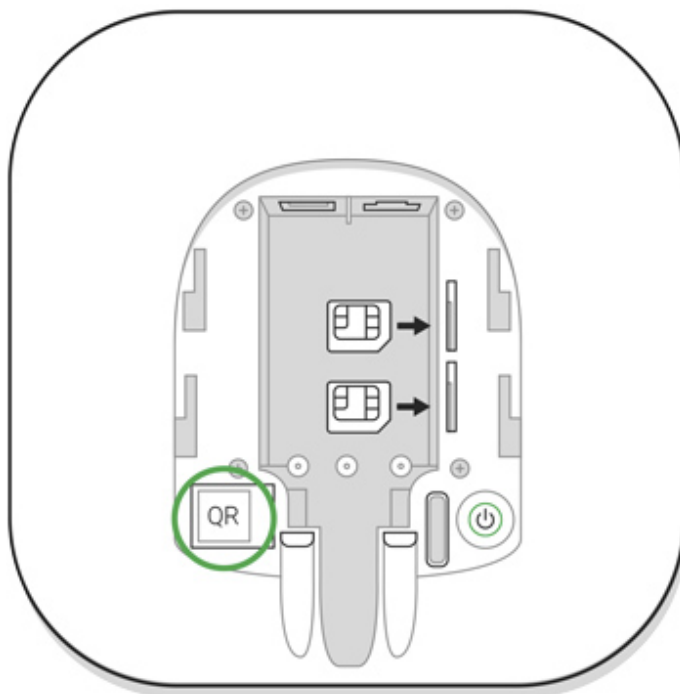
Contul Ajax permite combinarea rolurilor: poți fi administratorul unui hub, precum și utilizatorul altui hub.

Adăugarea hub-ului la aplicația Ajax



Acordarea accesului la toate funcțiile sistemului (în special pentru afișarea notificărilor) este o condiție obligatorie pentru controlul sistemului de securitate Ajax prin intermediul

1. Conectați-vă la contul dvs.
2. Deschideți meniul **Add Hub** și selectați modalitatea de înregistrare: manual sau ghidare pas cu pas.
3. În etapa de înregistrare, introduceți numele hub-ului și scanați codul QR aflat sub capac (sau introduceți manual o cheie de înregistrare).



4. Așteptați până când hub-ul este înregistrat și afișat pe desktopul aplicației.

Instalare

Înainte de a instala hub-ul, asigurați-vă că ați selectat locația optimă: cartela SIM demonstrează o recepție consistentă, toate dispozitivele au fost testate pentru comunicații radio, iar hub-ul este ascuns pentru vederea directă.



Aparatul dezvoltat doar pentru utilizare în interior.

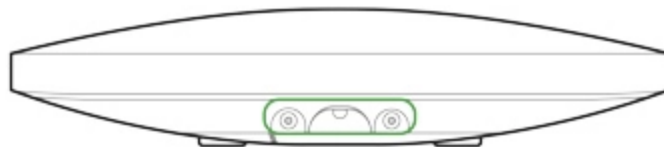
Butucul ar trebui să fie atașat în mod fiabil de suprafață (vertical sau orizontal). Nu vă recomandăm să folosiți bandă adezivă cu două fețe: nu poate garanta fixarea sigură și simplifică îndepărtarea dispozitivului.

Nu așezați butucul:

- în afara localului (în aer liber);
- în apropiere sau în interiorul oricăror obiecte metalice care provoacă atenuarea și ecranarea semnalului radio;
- în locuri cu un semnal GSM slab;
- aproape de surse de interferență radio: la mai puțin de 1 metru de router și cabluri de alimentare;
- în spații cu temperatura și umiditatea peste limitele admise.

Instalare hub

1. Fixați capacul butucului pe suprafață folosind șuruburi. Când utilizați orice alte accesorii de fixare, asigurați-vă că acestea nu deteriorează sau deformează capacul butucului.
2. Puneți butucul pe capac și fixați-l cu șuruburi.



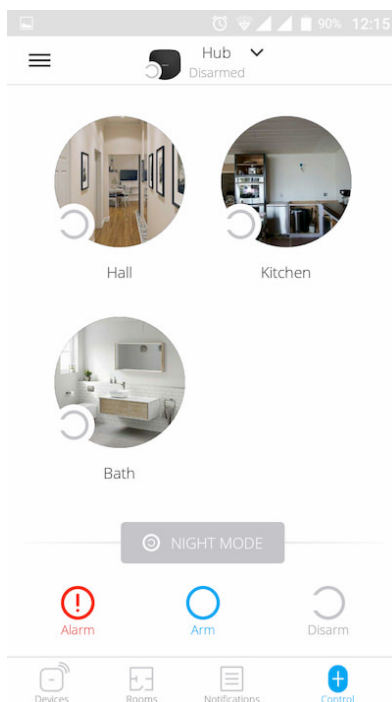
Nu răsturnați butucul atunci când îl atașați vertical (de exemplu, pe un perete). Când este fixată corect, sigla Ajax poate fi citită pe orizontală.



Fixarea butucului pe capac cu șuruburi previne orice deplasare accidentală a butucului și minimizează riscul furtului dispozitivului.

Dacă hub-ul este fixat ferm, încercarea de a-l rupe declanșează manipularea, iar sistemul trimite o notificare.

Camere în aplicația Ajax



Camerele virtuale sunt folosite pentru a grupa dispozitivele conectate. Utilizatorul poate crea până la 50 de camere, fiecare dispozitiv fiind situat într-o singură cameră.



Fără a crea camera, nu puteți adăuga dispozitive în aplicația Ajax!

Crearea și configurarea unei camere

Camera este creată în aplicație folosind meniul **Adaugă cameră**.

Vă rugăm să atribuiți un nume camerei și, opțional, să atașați (sau să faceți) o fotografie: vă ajută să găsiți rapid camera necesară în listă.

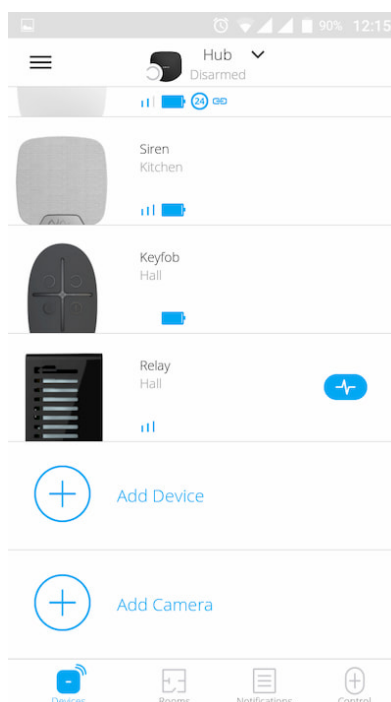
Prin apăsarea butonului de viteză  accesați meniul setărilor camerei.

Pentru a șterge camera, mutați toate dispozitivele în alte camere utilizând meniul de configurare a dispozitivului. Ștergerea camerei șterge toate setările acesteia.

Conectarea dispozitivelor



Hub-ul nu acceptă modulele de integrare uartBridge și ocBridge Plus .



În timpul primei înregistrări hub în aplicație, vi se va solicita să adăugați dispozitive pentru a păzi camera. Cu toate acestea, puteți refuza și puteți reveni la acest pas mai târziu.



Utilizatorul poate adăuga dispozitivul doar atunci când sistemul de securitate este dezarmat!

1. Deschideți camera în aplicație și selectați opțiunea **Adăugați dispozitiv** .
2. Denumiți dispozitivul, scanați codul QR (sau introduceți ID-ul manual), selectați camera și treceți la pasul următor.

3. Când aplicația începe să caute și lansează numărătoarea inversă, porniți dispozitivul: LED-ul său va clipi o dată. Pentru ca detectarea și împerecherea să aibă loc, dispozitivul trebuie să fie amplasat în zona de acoperire a rețelei wireless a hub-ului (la un singur obiect protejat).



Cererea de conectare este transmisă pentru o perioadă scurtă de timp în momentul pornirii dispozitivului.








Dacă conexiunea eșuează la prima încercare, opriți dispozitivul timp de 5 secunde și încercați din nou.

Cum să configurați și să conectați o cameră IP la sistemul de securitate Ajax

Stare hub

Pictograme

Pictogramele afișează unele dintre stările Hub Plus. Le puteți vedea în aplicația Ajax, în meniul **Dispozitive** .


Pictograme	Sens
	2G conectat
	3G conectat
	Cartela SIM nu este instalată
	Cardul SIM este defect sau are un cod PIN pe el
	Nivelul de încărcare al bateriei hub. Afișat în trepte de 5%.
	Este detectată o defecțiune a hub-ului. Lista este disponibilă în lista de state hub
	Hub-ul este conectat direct la stația centrală de monitorizare a organizației de securitate




Hub-ul și-a pierdut legătura cu stația centrală de monitorizare a organizației de securitate prin conexiune directă

state

Statele pot fi găsite în aplicația Ajax :

1. Accesați fila **Dispozitive** .
2. Selectați Hub Plus din listă.

Parametru	Sens
Defectiune	<p>Clic  pentru a deschide lista de defecțiuni ale hub-ului.</p> <p>Câmpul apare numai dacă este detectată o defecțiune</p>
Puterea semnalului celular	<p>Afișează puterea semnalului rețelei mobile pentru cartela SIM activă. Vă recomandăm să instalați hub-ul în locuri cu puterea semnalului de 2-3 bare. Dacă puterea semnalului este slabă, hub-ul nu va putea apela sau trimite un SMS despre un eveniment sau alarmă</p>
Încărcare baterie	<p>Nivelul bateriei dispozitivului. Afișat ca procent</p> <p><u>Cum este afișată încărcarea bateriei în aplicațiile Ajax</u></p>
Capac	<p>Starea manipulatorului care răspunde la demontarea butucului:</p> <ul style="list-style-type: none">• Închis – capacul butucului este închis• Deschis - butucul scos din suportul SmartBracket <p><u>Ce este un tamper?</u></p>
Putere externă	<p>Starea conexiunii la sursa de alimentare externă:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Conectat – hub-ul este conectat la o sursă de alimentare externă • Deconectat - fără sursă de alimentare externă
Conexiune	<p>Starea conexiunii între hub și Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online – hub-ul este conectat la Ajax Cloud • Offline – hub-ul nu este conectat la Ajax Cloud
Date celulare	<p>Starea conexiunii hub la Internetul mobil:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conectat – hub-ul este conectat la Ajax Cloud prin Internet mobil • Deconectat – hub-ul nu este conectat la Ajax Cloud prin Internet mobil <p>Dacă hub-ul are suficiente fonduri în cont sau are SMS-uri/apeluri bonus, va putea efectua apeluri și trimite mesaje SMS chiar dacă starea Neconectat este afișată în acest câmp</p>
Cartelă SIM activă	Afișează cartela SIM activă: cartela SIM 1 sau cartela SIM 2
Cartela SIM 1	Numărul cartelei SIM instalate în primul slot. Copiați numărul făcând clic pe el
cartela SIM 2	Numărul cartelei SIM instalate în al doilea slot. Copiați numărul făcând clic pe el
Wifi	<p>Starea conexiunii la internet a hub-ului prin Wi-Fi.</p> <p>Pentru o mai mare fiabilitate, se recomandă instalarea hub-ului în locuri cu puterea semnalului de 2-3 bari</p>
Ethernet	<p>Starea conexiunii la internet a hub-ului prin Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conectat – hub-ul este conectat la Ajax Cloud prin Ethernet

	<ul style="list-style-type: none"> • Deconectat – hub-ul nu este conectat la Ajax Cloud prin Ethernet
Zgomot mediu (dBm)	<p>Nivelul de putere a zgomotului la frecvențele Jeweler la locul de instalare a hub-ului.</p> <p>Valoarea acceptabilă este -80 dBm sau mai mică</p>
Stația de monitorizare	<p>Starea conexiunii directe a hub-ului la stația centrală de monitorizare a organizației de securitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conectat – hub-ul este conectat direct la stația centrală de monitorizare a organizației de securitate • Deconectat – hub-ul nu este conectat direct la stația centrală de monitorizare a organizației de securitate <p>Dacă acest câmp este afișat, compania de securitate folosește o conexiune directă pentru a primi evenimente și alarme ale sistemului de securitate</p> <p><u>Ce este o conexiune directă?</u></p>
Model hub	Numele modelului hub-ului
Versiune hardware	Versiune hardware. Nu se poate actualiza
Firmware	Versiunea softului. Poate fi actualizat de la distanță
ID	ID/număr de serie. De asemenea, se află pe cutia dispozitivului, pe placa de circuite a dispozitivului și pe codul QR de sub panoul SmartBracket

Setări

Setările pot fi modificate în [aplicația Ajax](#) :


1. Accesați fila **Dispozitive** .

2. Selectați Hub Plus din listă.

3. Accesați **Setări** făcând clic pe pictogramă .



Rețineți că, după modificarea setărilor, ar trebui să faceți clic pe butonul **Înapoi** pentru a le salva.

Avatar 

Nume hub 

Utilizatori 

Ethernet 

Wifi 

GSM 

Geogard 

Codurile de acces de la tastatură 

Grupuri 

Program de securitate 

Testul zonei de detectare 

Bijutier	▼
Serviciu	▼
Stația de monitorizare	▼
Instalatori	▼
Firme de securitate	▼
Manualul utilizatorului	▼
Import de date	▼
Deconectați hub-ul	▼

Resetare setări

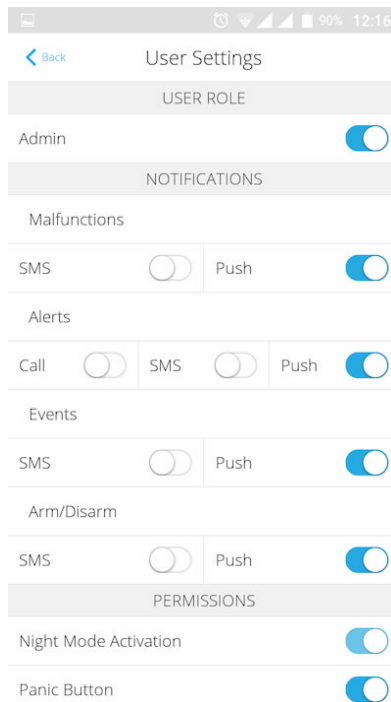
Pentru a readuce hub-ul la setările implicite din fabrică, porniți-l, apoi țineți apăsat butonul de pornire timp de 30 de secunde (sigla va începe să clipească în roșu).

În același timp, toate detectoarele conectate, setările camerei și setările utilizatorului vor fi șterse. Profilurile de utilizator vor rămâne conectate la sistem.

Utilizatori

După adăugarea hub-ului în cont, deveniți administratorul acestui dispozitiv. Un hub poate avea până la 99 de utilizatori/administratori. Administratorul poate invita utilizatorii la sistemul de securitate și poate determina drepturile acestora.

Notificări de evenimente și alarme



Hub-ul informează utilizatorii despre evenimente în trei moduri: notificări push, SMS și apeluri.

Notificările sunt setate în meniul „Utilizatori”:

Tipuri de evenimente	Pentru ce este folosit	Tipuri de notificări
Armare / Dezarmare	Notificari in cazul armarii/dezarmarii	<ul style="list-style-type: none">• mesaj• Notificare push
Alarma	Sesizări de intruziune, incendiu, inundație	<ul style="list-style-type: none">• mesaj• Notificare push• Apel
Evenimente	Notificări despre evenimente legate de WallSwitch, Relay	<ul style="list-style-type: none">• mesaj• Notificare push

Defecțiuni	Notificări privind pierderea comunicării, blocaj, încărcare scăzută a bateriei sau deschidere a corpului detectorului	<ul style="list-style-type: none">• mesaj• Notificare push
------------	---	---

- **Notificarea push** este trimisă de Ajax Cloud către aplicația de sistem Ajax Security, dacă este disponibilă o conexiune la internet.
- **SMS** este trimis la numărul de telefon indicat de utilizator la înregistrarea contului Ajax.
- Apelul **telefonic** înseamnă că hub-ul apelează numărul specificat în contul Ajax

Hub-ul sună numai în caz de alarmă pentru a vă atrage atenția și pentru a reduce fezabilitatea de a rata o alertă critică. Este recomandat să activați acest tip de notificare. Hub-ul apelează consecutiv toți utilizatorii care au activat acest tip de notificare în ordinea specificată în Setările utilizatorilor. Dacă apare a doua alarmă, hub-ul va efectua din nou un apel, dar nu mai mult de o dată în 2 minute.



Apelul este renunțat automat de îndată ce răspundeți la el. Vă recomandăm să salvați numărul de telefon asociat cartelei SIM hub în lista de contacte.

Setările de notificare pot fi modificate numai pentru utilizatorii înregistrați.



Hub-ul nu informează utilizatorii cu privire la deschiderea detectorilor care se declanșează în modul Dezarmat atunci când caracteristica Chime este activată și configurată. Doar sirenele conectate la sistem anunță despre deschidere.

[Ce este Chime](#)

[Cum anunță Ajax utilizatorii cu privire la alerte](#)

Conectarea unei companii de securitate



Lista organizațiilor care conectează sistemul Ajax la stația centrală de monitorizare este furnizată în meniul **Companii de securitate** din setările hub:

Contactați reprezentanții companiei care oferă servicii în orașul dvs. și negociați conexiunea.

Conectarea la stația centrală de monitorizare (CMS) este posibilă prin intermediul protocoalelor Contact ID sau SIA.

Întreținere

Verificați în mod regulat capacitatea operațională a sistemului de securitate Ajax.

Curățați corpul butucului de praf, pânze de păianjen și alți contaminanți pe măsură ce apar. Utilizați un șervețel moale uscat, potrivit pentru întreținerea echipamentului.

Nu utilizați substanțe care conțin alcool, acetonă, benzină și alți solvenți activi pentru curățarea butucului.

[Cum se înlocuiește bateria butucului](#)

Set complet

1. Hub Plus
2. Panou de montare SmartBracket
3. Cablu de alimentare
4. cablu Ethernet
5. Kit de instalare
6. Pachet de pornire GSM – 2 (disponibil nu în toate regiunile)
7. Manual de utilizare

Cerințe de siguranță

La instalarea și utilizarea hub-ului, respectați reglementările generale de siguranță electrică pentru utilizarea aparatelor electrice, precum și cerințele actelor legale de reglementare privind siguranța electrică.

Este strict interzisă dezasamblarea dispozitivului sub tensiune! Nu utilizați dispozitivul cu un cablu de alimentare deteriorat.

Specificatii tehnice

Dispozitive	până la 150
Grupuri	pana la 25
Utilizatori	până la 99
Supraveghere video	Până la 50 de camere sau DVR-uri
Camerele	pana la 50
Scenarii	pana la 64 <u>Află mai multe</u>

ReX conectat	până la 5
Numărul de sirene conectate	până la 10
Alimentare electrică	110 – 240 V AC, 50 / 60 Hz
Unitate de acumulare	Li-Ion 2 A·h (până la 16 ore de funcționare autonomă în cazul conexiunii Ethernet și Wi-Fi inactive)
Consumul de energie din rețea	10 W
Protecție împotriva manipulării	da
Protocol de comunicație radio cu dispozitive Ajax	Bijutier <u>Află mai multe</u>
Banda de frecvențe radio	866,0 – 866,5 MHz 868,0 – 868,6 MHz 868,7 – 869,2 MHz 905,0 – 926,5 MHz 915,85 – 926,5 MHz 921,0 – 922,0 MHz Depinde de regiunea de vânzare.
Putere radiată eficientă	8,20 dBm / 6,60 mW (limită 25 mW)
Modularea semnalului radio	GFSK
Gama de semnal radio	Până la 2.000 m (orice obstacol absent)
Canale de comunicație	WiFi 2,4 GHz (802.11 b/g/n) Ethernet, 2 sloturi Rețele Micro-SIM 2G (GSM900/DCS1800), 3G (WCDMA 900/2100, B8/B1)
Instalare	În interior
Interval de temperatură de funcționare	De la -10°C la +40°C
Umiditatea de funcționare	Pana la 75%
Dimensiunile per total	163 × 163 × 36 mm
Greutate	350 g
Durata de viata	10 ani