



# FMP100

---

Tracker Plug and Play

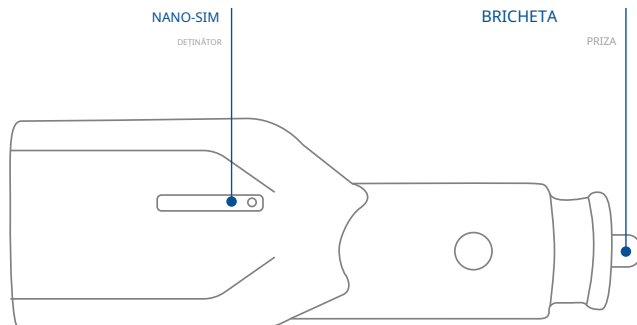
Manual rapid v1.6

# CONȚINUT

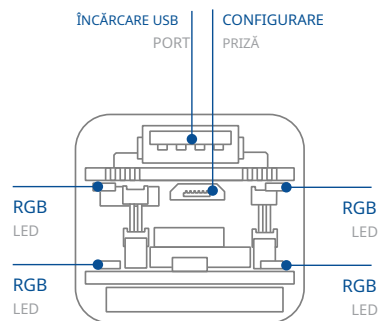
Cunoaște-ți dispozitivul .....	3
Configurați-vă dispozitivul .....	4
Conexiune la PC (Windows).....	5
Cum se instalează driverele USB (Windows) .....	5
Configurare.....	6
Configurare rapidă SMS .....	8
Tastatură.....	10
Caracteristici de bază .....	10
Interfața cu utilizatorul.....	10
Informații de siguranță .....	13
Certificare și aprobări .....	14
Garanție .....	16
Declinarea răspunderii la garanție .....	16

# CUNOAȘTE-ȚI DISPOZITIVUL

VEDERE LATERALĂ (FĂRĂ CAPAC)

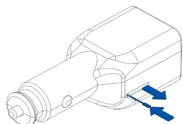


VEDERE FATA (FARA CAPAC)



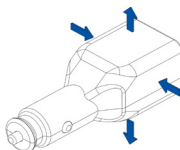
# CONFIGURAȚI-VĂ DISPOZITIVUL

## CUM SĂ INTRODUCETI CARDUL MICRO-NANO-SIM ȘI CONECTAȚI BATERIA



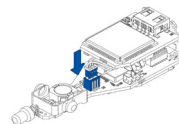
### 1 EXTRAGETI TAVITA DE NANO-SIM

Introduceți instrumentul de îndepărtare a tăvii NANO-SIM în orificiul de pe tava pentru cardul NANO-SIM și apoi împingeți până când tava iese afară.



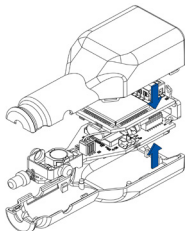
### 2 DESPRINDERE CAPAC

Împărțiți capacul dispozitivului pentru a accesa conectorul bateriei din interior.



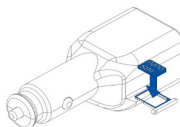
### 3 CONECTAREA BATERIEI

Conectați bateria la dispozitiv așa cum se arată.



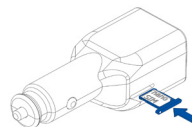
### 4 ATAȘAREA CAPACULUI

Închideți ușor capacul dispozitivului la spate.



### 5 INSERARE CARD NANO-SIM

Introduceți cardul NANO-SIM așa cum se arată cu solicitarea PIN dezactivată sau citită **Informații de securitate**, cum să îl introduci mai târziu în **Configurator Teltonika**. Asigurați-vă că colțul decupat al cardului NANO-SIM este îndreptat înainte spre slot. Slotul NANO-SIM 1 este mai aproape de PCB, slotul NANO-SIM 2 este cel de sus.



### 6 DISPOZITIVUL ESTE GATA

Înșurubați toate șuruburile. Dispozitivul este gata pentru a fi montat.

# CONECTARE PC (WINDOWS)

1. Porniți FMP100 cu **Tensiune DC (10 – 30 V)** alimentare folosind **cablul de alimentare furnizat**. LED-urile ar trebui să înceapă să clipească, vezi, „**Indicatii LED**”.
2. Conectați dispozitivul la computer folosind **Cablu micro-USB** sau conexiune Bluetooth:
  - Folosind cablu Micro-USB • Va trebui să instalați drivere USB, vezi „**Cum se instalează driverele USB (Windows)**.”
  - Folosind **Bluetooth**
    - FMP100 **Bluetooth** este activat implicit. Activați Bluetooth pe computer, apoi selectați **Adăugați Bluetooth sau alt dispozitiv >Bluetooth**. Alegeți dispozitivul numit „**FMP100\_last\_7\_imei\_digits**”, fără **LE** în cele din urmă. Introduceți parola implicită **5555**, apăsați **Conectați** și apoi selectați **Terminat**.
3. Acum sunteți gata să utilizați dispozitivul pe computer.

[wiki.teltonika-gps.com/view/FMP100\\_LED\\_status](http://wiki.teltonika-gps.com/view/FMP100_LED_status)

»Pagina 6, „Cum se instalează driverele USB”

## CUM SE INSTALAZĂ DRIVELE USB (WINDOWS)

1. Vă rugăm să descărcați driverele portului COM de la **Aici**1.
2. Extrageți și rulați **TeltonikaCOMDriver.exe**.
3. Faceți clic **Următorul** în fereastra de instalare a driverului.
4. În fereastra următoare faceți clic **pe butonul INSTALARE**.
5. Configurarea va continua instalarea driverului și în cele din urmă va apărea fereastra de confirmare. Clic **finalizarea** pentru a finaliza configurarea.

[teltonika.lt/downloads/en/FMP100/TeltonikaCOMDriver.zip](http://teltonika.lt/downloads/en/FMP100/TeltonikaCOMDriver.zip)

# CONFIGURARE

La început, dispozitivul FMP100 va avea setări implicite din fabrică. Aceste setări ar trebui modificate în funcție de nevoile utilizatorilor. Configurarea principală poate fi efectuată prin **Configurator Teltonika** software. Obțineți cele mai recente **Configurator** versiune de **Aici**. Configuratorul funcționează **Sistemul de operare Microsoft Windows** și folosește condiția prealabilă **MS .NET Framework**. Asigurați-vă că aveți instalată versiunea corectă.

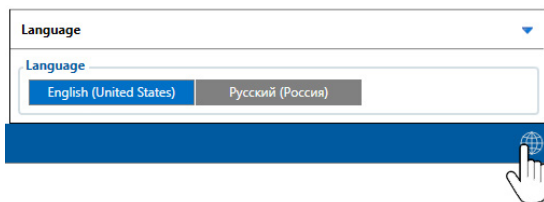
[wiki.teltonika-gps.com/view/Teltonika\\_Configurator](http://wiki.teltonika-gps.com/view/Teltonika_Configurator)

[wiki.teltonika-gps.com/view/Teltonika\\_Configurator\\_versions](http://wiki.teltonika-gps.com/view/Teltonika_Configurator_versions)

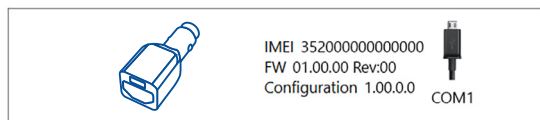
## CERINȚE MS .NET

Sistem de operare	Versiunea MS .NET Framework	Versiune	Legături
Windows Vista			
Windows 7			
Windows 8.1	MS .NET Framework 4.6.2	32 și 64 de biți	<a href="http://www.microsoft.com">www.microsoft.com</a>
Windows 10			

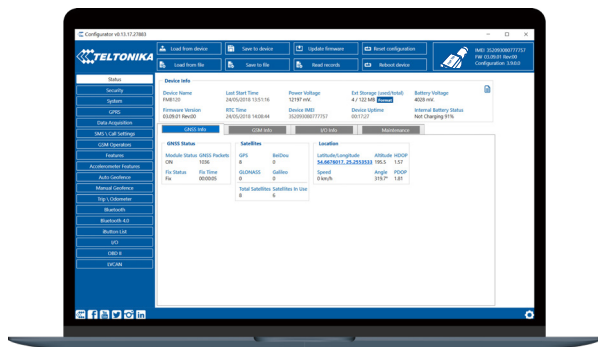
[1 dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet-framework/net462](http://1 dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet-framework/net462)



Configuratorul descărcat va fi în arhiva comprimată. Extrageți-l și lansați Configurator.exe. După lansare, limba software-ului poate fi schimbată făcând clic în colțul din dreapta jos.











Procesul de configurare începe prin apăsarea pe dispozitivul conectat.



După conectarea la Configurator **Fereastra de stare** va fi afișat.

Variat **Fereastra de stare**, fișele afișează informații despre **GNSS**, **GSM**, **I/O**, **întreținere** și etc. FMP100 are un profil editabil de utilizator, care poate fi încărcat și salvat pe dispozitiv. După orice modificare a configurației, modificările trebuie să fie salvate pe dispozitiv folosind **Salvați pe dispozitiv**. Butoanele principale oferă următoarele funcționalități:

-  **Încărcați de pe dispozitiv**—încarcă configurația de pe dispozitiv.
-  **Salvați pe dispozitiv**—salvează configurația pe dispozitiv.
-  **Încărcați din fișier**—încarcă configurația din fișier.
-  **Salvați în fișier**—salvează configurația în fișier.
-  **Actualizați firmware-ul**—actualizează firmware-ul pe dispozitiv.
-  **Citiți înregistrări**—citește înregistrările de pe dispozitiv.
-  **Reporniți dispozitivul**—repornește dispozitivul.
-  **Resetați configurația**—setează configurația dispozitivului la implicit.

Cea mai importantă secțiune a configuratorului este **GPRS**—unde tot serverul tău și **setări GPRS** poate fi configurat și **Achiziție de date**—unde pot fi configurați parametrii de achiziție a datelor. Mai multe detalii despre configurarea FMP100 folosind Configurator pot fi găsite în nostru [Wiki](#).

- [wiki.teltonika-gps.com/view/FMP100\\_Status\\_info](http://wiki.teltonika-gps.com/view/FMP100_Status_info)
- [wiki.teltonika-gps.com/view/FMP100\\_Status\\_info#GNSS\\_Info](http://wiki.teltonika-gps.com/view/FMP100_Status_info#GNSS_Info)
- [wiki.teltonika-gps.com/view/FMP100\\_Status\\_info#GSM\\_Info](http://wiki.teltonika-gps.com/view/FMP100_Status_info#GSM_Info)
- [wiki.teltonika-gps.com/view/FMP100\\_Status\\_info#I2FO\\_Info](http://wiki.teltonika-gps.com/view/FMP100_Status_info#I2FO_Info)
- [wiki.teltonika-gps.com/view/FMP100\\_Status\\_info#Maintenance](http://wiki.teltonika-gps.com/view/FMP100_Status_info#Maintenance)
- [wiki.teltonika-gps.com/index.php?title=FMP100\\_GPRS\\_settings](http://wiki.teltonika-gps.com/index.php?title=FMP100_GPRS_settings)
- [wiki.teltonika-gps.com/index.php?title=FMP100\\_Data\\_acquisition\\_settings](http://wiki.teltonika-gps.com/index.php?title=FMP100_Data_acquisition_settings)
- [wiki.teltonika-gps.com/index.php?title=FMP100\\_Configuration](http://wiki.teltonika-gps.com/index.php?title=FMP100_Configuration)

# CONFIGURARE RAPIDA SMS

Configurația implicită are parametri optimi prezenți pentru a asigura cea mai bună performanță a calității pistei și a utilizării datelor.

Configurați-vă rapid dispozitivul trimițându-i această comandă prin SMS:

```
« setparam2001:APN;2002:APN_numel utilizator;2003:parola_APN;2004:Domeniu;2005:Port;2006:0»
```

1

2

3

4

5

6

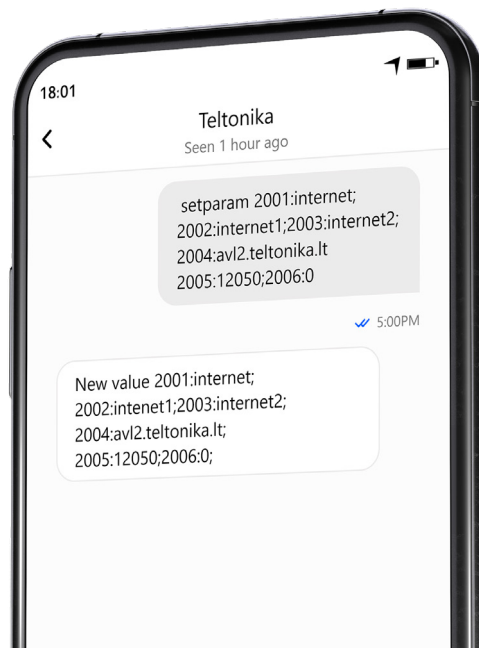
**Notă:** Înainte de textul SMS, trebuie introduse două simboluri de spațiu.

## SETĂRI GPRS:

- 1 **2001**–APN
- 2 **2002**–Nume de utilizator APN (dacă nu există nume de utilizator APN, trebuie lăsat câmpul gol)
- 3 **2003**–Parola APN (dacă nu există o parolă APN, câmpul gol ar trebui lăsat)

## SETĂRI SERVER:

- 4 **2004**–Domeniu
- 5 **2005**–Port
- 6 **2006**–Protocol de trimitere a datelor (0 – TCP, 1 – UDP)





## SETĂRI DE CONFIGURARE IMPLICITE

### DETECȚIA MIȘCĂRII ȘI A Aprinderii:



MIȘCAREA VEHICULELOR  
va fi detectat de  
accelerometru



APRINDERE  
va fi detectat de tensiunea de  
alimentare a vehiculului  
intre 13,2 – 30 V

DISPOZITIVUL FACE A  
ÎNREGISTRARE LA STOP DACĂ:



PENTRU 1 ORA  
în timp ce vehiculul este  
staționar și  
contactul este oprit

ÎNREGISTRĂRI SE TRIMITE LA  
SERVER:



LA FIECARE 120 DE SECUNDE  
este trimis la server Dacă  
dispozitivul a făcut o  
înregistrare

DISPOZITIVUL FACE O ÎNREGISTRARE LA MUTARE DACĂ UNUL  
DINTRE ACESTE EVENIMENTE SE ÎNTÂMPLĂ:



TRECE  
300 de secunde



CONDUCEREA VEHICULELOR  
100 de metri



VEHICULUL ÎNTOARCE  
10 grade



DIFERENȚA DE VITEZA  
între ultima coordonată și  
poziția actuală este mai  
mare de 10 km/h

După configurarea cu succes a SMS-ului, dispozitivul FMP100 va sincroniza ora și va actualiza înregistrările pe serverul configurat. Intervalele de timp și elementele implicite I/O pot fi modificate utilizând **Configurator Teltonika** sau **Parametrii SMS**.

[wiki.teltonika-gps.com/view/Teltonika\\_Configurator](http://wiki.teltonika-gps.com/view/Teltonika_Configurator)

[wiki.teltonika-gps.com/view/Template:FMB\\_Device\\_Family\\_Parameter\\_list](http://wiki.teltonika-gps.com/view/Template:FMB_Device_Family_Parameter_list)

## INTERFAȚA CU UTILIZATORUL

### SCENASIOARE DE INDICAȚIE LED INTERFAȚA UTILIZATORULUI

SCENARIU	INDICAȚIE	SENS
Eroare GSM	LED roșu 500 ms clipește de 3 ori + Buzzer	SIM-ul nu este introdus, dispozitivul nu se poate conecta la operator sau semnalul GSM este blocat
Nicio remediere GNSS	LED roșu 1000 ms clipește 1 dată	Dispozitivul nu are remediere GNSS validă și caută coordonate
Remediere GNSS	LED verde 1000 ms clipește 1 dată	Dispozitivul este valabil Remediere GNSS
Tasta apăsată	interval de 1000 ms Buzzer când este activ	Tasta este apăsată și menținută
Călătorie privată	LED verde 500 ms clipește de 3 ori + Buzzer	Bateria este aproape descărcat complet
Călătorie de afaceri	LED albastru 500 ms clipește de 3 ori + Buzzer	Indicație folosită pentru reaminti utilizatorului acel dispozitiv este încă funcțional

**Notă!** Acest tabel conține doar scenariile implicite. Scenariile suplimentare/implicite pot fi modificate folosind **Configurator Teltonika**. Utilizatorul poate selecta diferite culori de indicație (roșu, verde sau albastru), frecvența LED-ului intermitent și starea soneriei.

## TASTATURĂ

### AȚIUNI IMPLICITE DE LA TASTATURĂ

COMPORTAMENT	SENS
1 Faceți clic	Verificați modul de călătorie
2 clicuri	Schimbați modul de călătorie
Click lung	Alarma

## CARACTERISTICI DE BAZĂ

### MODUL

Nume	Teltonika TM2500
Tehnologie	GSM/GPRS/GNSS/BLUETOOTH
GNSS	GPS, GLONASS, GALILEO, BEIDOU, SBAS, QZSS, DGPS, AGPS
Receptor	33 de canale
Sensibilitate de urmărire	- 165 dBm
Precizia poziției	< 2,5 CEP

Precizia vitezei	< 0,1 m/s (în intervalul de eroare de +/- 15%)
Pornire la cald	< 1 s
Început cald	< 25 s
Pornire la rece	< 35 s

## CELLUAR

Tehnologie	GSM
benzi 2G	Quad-band 850 / 900 / 1800 / 1900 MHz
Transfer de date	GPRS Multi-Slot Clasa 12 (până la 240 kbps)
Suport de date	SMS (text/date)

## PUTERE

Gama de tensiune de intrare	10 - 30 V DC cu protecție la supratensiune
Baterie de rezerva	3,7 V 170 mAh (0,63 Wh)
Consumul de energie	La 12V < 5 mA ( <b>Somn ultra profund</b> )
	La 12V < 7 mA ( <b>Somn adinc</b> )
	La 12V < 7 mA ( <b>Somn profund online</b> )
	La 12V < 8 mA ( <b>GPS Sleep</b> ) La 12V < 28 mA (nominal)

## BLUETOOTH

Specificație	4.0 + LE
--------------	----------

[wiki.teltonika-gps.com/view/FMP100\\_Sleep\\_modes](http://wiki.teltonika-gps.com/view/FMP100_Sleep_modes)

## Srijinit periferice

**Senzor de temperatura si umiditate, Căști cu mâini libere**, Scanner de coduri de bare Inateck, suport universal pentru senzor BLE

## INTERFATA

Conexiune	Priză pentru brichetă
Configurabil butoane	1
antena GNSS	Câștig intern ridicat
Antena GSM	Intern GSM High Gain
USB	1 x USB 2.0 Micro-USB pentru configurare
	1 x USB tip A pentru încărcarea dispozitivului extern (5V 1A)
Indicatie LED	LED RGB
SIM	Nano-SIM
Memorie	Memorie flash internă de 128 MB

## SPECIFICAȚIA FIZICĂ

Dimensiuni	96,7 x 33,4 x 27,5 mm (L x l x înălțime)
------------	--

[zteltonika-gps.com/products/accessories](http://zteltonika-gps.com/products/accessories)  
[https://wiki.teltonika.lt/view/How\\_to\\_connect\\_Blue-tooth\\_Hands\\_Free\\_adapter\\_to\\_FMB\\_device](https://wiki.teltonika.lt/view/How_to_connect_Blue-tooth_Hands_Free_adapter_to_FMB_device)

## MEDIUL DE OPERARE

De operare temperatura (fara baterie)	-40 °C până la +85 °C
Temperatura de depozitare (fara baterie)	-40 °C până la +85 °C
Umiditatea de funcționare	5% până la 95% fără condensare
Protecție la intrare Evaluare	IP41
Încărcare baterie temperatura	0 °C până la +45 °C
Descărcare baterie temperatura	- 20 °C până la +60 °C
Stocare baterie temperatura	- 20 °C până la +45 °C timp de 1 lună - 20 °C până la +35 °C timp de 6 luni

## CARACTERISTICI

Senzori	Accelerometru
Scenarii	<b>Conducere verde, Detectare exces de viteză ,Detectare bruiaj, Contor de combustibil GNSS,</b> Detectare ralanti excesiv, Detectare deconectare, Detectare remorcare, Detectare accident, Geofence automat, Geofence manual, Excursie
Moduri de repaus	<b>GPS Sleep, Somn profund online, Somn adinc, Somn ultra profund</b>

[wiki.teltonika-gps.com/view/FMP100\\_Features\\_settings](http://wiki.teltonika-gps.com/view/FMP100_Features_settings)

[wiki.teltonika-gps.com/view/FMP100\\_Sleep\\_modes](http://wiki.teltonika-gps.com/view/FMP100_Sleep_modes)

## FOTA Web<sup>6</sup>, FOTA, Configurator

**Teltonika<sup>7</sup>**(USB, Bluetooth), aplicație mobilă FMBT (Configurare)

Configurare și actualizarea firmware-ului	
SMS	Configurare, Evenimente, Depanare
comenzi GPRS	Configurare, Depanare
Timp Sincronizare	GPS, NITZ, NTP
Monitorizarea combustibilului	OBDII
Detectare aprindere	Accelerometru, tensiune de alimentare externă

[wiki.teltonika-gps.com/view/FOTA\\_WEB](http://wiki.teltonika-gps.com/view/FOTA_WEB)

[wiki.teltonika-gps.com/view/Teltonika\\_Configurator](http://wiki.teltonika-gps.com/view/Teltonika_Configurator)

## INFORMAȚII DE SIGURANȚĂ

Acest mesaj conține informații despre cum să utilizați FMP100 în siguranță. Urmând aceste cerințe și recomandări, veți evita situațiile periculoase. Trebuie să citiți cu atenție aceste instrucțiuni și să le urmați cu strictețe înainte de a utiliza dispozitivul!

- Dispozitivul utilizează o sursă de energie SELV limitată. Tensiunea nominală este de +12 V DC. Intervalul de tensiune permis este +10...+30 V DC.
- Pentru a evita deteriorarea mecanică, se recomandă transportul dispozitivului într-un ambalaj rezistent la impact. Înainte de utilizare, dispozitivul trebuie așezat astfel încât indicatorii LED să fie vizibili. Acestea arată starea de funcționare a dispozitivului.
- Când conectați firele conectorului 2x6 la vehicul, jumperii corespunzători ai sursei de alimentare a vehiculului trebuie deconectați.
- Înainte de a demonta dispozitivul din vehicul, conectorul 2x6 trebuie deconectat. Dispozitivul este proiectat pentru a fi montat într-o zonă cu acces limitat, care este inaccesibilă operatorului. Toate dispozitivele aferente trebuie să îndeplinească cerințele standardului EN 62368-1.
- Dispozitivul FMP100 nu este proiectat ca dispozitiv de navigație pentru bărci.



Nu dezasamblați dispozitivul. Dacă dispozitivul este deteriorat, cablurile de alimentare nu sunt izolate sau izolația este deteriorată, NU atingeți dispozitivul înainte de a deconecta sursa de alimentare.



Toate dispozitivele wireless de transfer de date produc interferențe care pot afecta alte dispozitive care sunt plasate în apropiere.



Aparatul trebuie conectat numai de către personal calificat.



Dispozitivul trebuie să fie bine fixat într-o locație predefinită.



Programarea trebuie efectuată folosind un PC cu alimentare autonomă.



Instalarea și/sau manipularea în timpul unei furtuni cu fulgere este interzisă.



Aparatul este susceptibil la apă și umiditate.



Risc de explozie dacă bateria este înlocuită cu una de tip incorect. Aruncați bateriile uzate conform instrucțiunilor.



Bateria nu trebuie aruncată împreună cu deșeurile menajere generale. Aduceți bateriile deteriorate sau uzate la centrul local de reciclare sau aruncați-le la coșul de reciclare a bateriilor care se găsește în magazine.

# CERTIFICARE ȘI OMOLOGARE



Acest semn de pe pachet înseamnă că este necesar să citiți Manualul utilizatorului înainte de a începe să utilizați dispozitivul. Versiunea completă a manualului utilizatorului poate fi găsită în pagina noastră [Wiki](#).

1 [wiki.teltonika-gps.com/index.php?title=FMP100](http://wiki.teltonika-gps.com/index.php?title=FMP100)



Prin prezenta, Teltonika declară pe propria noastră responsabilitate că produsul descris mai sus este în conformitate cu armonizarea comunitară relevantă: Directiva Europeană 2014/53/UE (RED) .



E-Mark și e-Mark sunt mărcile de conformitate europene emise de sectorul transporturilor, care indică faptul că produsele respectă legile și reglementările sau directivele relevante. Vehiculele și produsele aferente trebuie să treacă prin procesul de certificare E-Mark pentru a fi vândute legal în Europa.



Declarația EAC și Certificatul EAC în conformitate cu reglementarea tehnică TR CU a Uniunii Vamale EurAsEC sunt documente de certificare EAC emise de organizații independente. Astfel de organizații își îndeplinesc funcția prin laboratoare acreditate la agențiile publice însărcinate cu supravegherea metrologiei și standardizării în cele trei țări ale Uniunii Vamale EAC, aderând în prezent sistemului de certificare: Rusia, Belarus, Kazahstan, Armenia și Kârgâzstan.



Marcajul UK Conformity Assessed (UKCA) este o marcă de conformitate care indică conformitatea cu cerințele aplicabile pentru produsele descrise mai sus vândute în Marea Britanie.



Acest semn de pe ambalaj înseamnă că toate echipamentele electronice și electrice uzate nu trebuie amestecate cu deșeurile menajere generale.



RoHS1 este o directivă care reglementează fabricarea, importul și distribuția de echipamente electronice și electrice (EEE) în UE, care interzice utilizarea a 10 materiale periculoase diferite (până în prezent).



REACH se referă la producerea și utilizarea substanțelor chimice și impactul potențial al acestora asupra sănătății umane și asupra mediului. Cele 849 de pagini au durat șapte ani să treacă și a fost descrisă drept cea mai complexă legislație din istoria Uniunii și cea mai importantă din ultimii 20 de ani. Este cea mai strictă lege până în prezent care reglementează substanțele chimice și va afecta industriile din întreaga lume.

## DECLARAȚIE DE CESIUNE IMEI

Numărul IMEI este utilizat de o rețea GSM pentru a identifica dispozitivele valide și, prin urmare, poate fi folosit pentru a opri accesul unui telefon furat la acea rețea. De exemplu, dacă un telefon mobil este furat, proprietarul își poate suna furnizorul de rețea și îi poate instrui să pună telefonul pe lista neagră folosind numărul său IMEI. Acest lucru face ca telefonul să fie inutil în acea rețea și uneori și în alte rețele, indiferent dacă modulul de identitate a abonatului telefonului (NANO-SIM) este sau nu schimbat.



SIRIM QAS International Sdn. Bhd. este cel mai important organism de testare, inspecție și certificare din Malaezia.



SDPPI (Direktur Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika) este Direcția Generală de Resurse și Echipamente pentru Poștă și Tehnologia Informației din Indonezia.

#### VERIFICAȚI TOATE CERTIFICATELE

Toate cele mai noi certificate pot fi găsite în site-ul nostru [Wiki](#).

[wiki.teltonika-gps.com/view/FMP100\\_Certification\\_%26\\_Approvals](https://wiki.teltonika-gps.com/view/FMP100_Certification_%26_Approvals)

# GARANȚIE

Garantăm produsele noastre 24 de luni garanție: perioadă.

Toate bateriile au o perioadă de garanție de 6 luni.

Serviciul de reparații post-garanție pentru produse nu este furnizat.

Dacă un produs încetează să funcționeze în acest interval de timp specific de garanție, produsul poate fi:

- Reparat
- Înlocuit cu un produs nou
- Înlocuit cu un produs reparat echivalent care îndeplinește aceeași funcționalitate
- Înlocuit cu un produs diferit care îndeplinește aceeași funcționalitate în cazul EOL pentru produsul original

\*Acordul suplimentar pentru o perioadă de garanție extinsă poate fi convenit separat.

## DISCLAIMER LA GARANȚIE

- Clienții au voie să returneze produsele numai ca urmare a faptului că produsul este defect, din cauza asamblării comenzii sau a defectiunii de fabricație.
- Produsele sunt destinate a fi utilizate de către personal cu pregătire și experiență.
- Garanția nu acoperă defecte sau defectiuni cauzate de accidente, utilizare greșită, abuz, catastrofe, întreținere necorespunzătoare sau instalare necorespunzătoare – nerespectarea instrucțiunilor de utilizare (inclusiv nerespectarea avertismentelor) sau utilizarea cu echipamente cu care nu este destinată a fi utilizată.
- Garanția nu se aplică în cazul daunelor consecutive.
- Garanția nu se aplică pentru echipamentele suplimentare ale produsului (de ex. PSU, cabluri de alimentare, antene), cu excepția cazului în care accesoriul este defect la sosire.
- **Mai multe informații despre ce este RMA:**

[wiki.teltonika-gps.com/view/RMA\\_guidelines](http://wiki.teltonika-gps.com/view/RMA_guidelines)