



Ghidul utilizatorului

PULSAR PLUS
ROMÂNĂ

wallbox

Cuprins

Recomandări privind siguranța	3.
Aviz juridic	3.
Instrucțiuni privind siguranța	3.
Recomandări pentru conector	4.
Bine ați venit la Wallbox	5.
Familiarizați-vă cu Wallbox Pulsar Plus	6
Stare încărcător	7
Descoperiți myWallbox	9
Aplicația Wallbox	10
1 – Descărcarea aplicației	10
2 – Crearea unui cont myWallbox/Conectarea	10
3 – Adăugarea primului încărcător	11
4 – Lista cu încărcătoare	11
5 – Sincronizarea cu încărcătorul	12
6 – Gestionarea încărcătorului	12
7 – Configurarea	14
8 – Editarea profilului	17
Portalul myWallbox	18
Crearea unui cont myWallbox	18
Accesul la site	20
Prima accesare	21
Statistici	23
Utilizatori	24
Meniu cont utilizator	27
Întreținerea	28
Depanarea	28
Service	31

Recomandări privind siguranța

Utilizatorul trebuie să citească și să înțeleagă pe deplin instrucțiunile de siguranță furnizate. Nerespectarea sau acțiunile contrare informațiilor și instrucțiunilor privind siguranța conținute în acest manual și imprimate pe dispozitiv pot duce la electrocutări, incendii și/sau răniri grave, precum și la deteriorarea vehiculului sau a dispozitivului Wallbox. Orice deteriorare rezultată din aceste acțiuni nu este acoperită de garanție. Instalarea dispozitivului Wallbox trebuie efectuată de către un electrician calificat, în conformitate cu reglementările prescriptive. Informațiile furnizate în acest ghid de instalare nu exonerează utilizatorul de responsabilitatea de a respecta toate normele și standardele sau reglementările locale în vigoare. Dispozitivul de încărcare Wallbox a fost conceput, dezvoltat și fabricat pentru a satisface cerințele, dispozițiile privind siguranța și normele în conformitate cu directivele prezentate în declarația de conformitate.

Aviz juridic

Acest document este destinat utilizării ca ghid de referință pentru utilizarea încărcătorului. Imaginile produsului sunt prezentate numai în scop ilustrativ și pot să nu fie o reprezentare exactă a produsului. Wallbox își rezervă dreptul de a modifica specificațiile și procesele produsului și ale documentației în orice moment, fără o notificare prealabilă.

Instrucțiuni privind siguranța

- Nu utilizați produsul dacă observați defecte fizice, cum ar fi fisurări, rupturi, coroziune sau alte deteriorări. În acest caz, contactați distribuitorul.
- Numai un specialist autorizat și un personal calificat pot deschide, dezasambla, repara, ajusta sau modifica dispozitivul Wallbox. Modificarea neautorizată a echipamentului Wallbox duce la anularea garanției producătorului.
- Modificările sau conversiile neautorizate nu sunt permise.
- Trebuie luate măsuri de precauție speciale în cazul implanturilor electronice. Contactați producătorul dispozitivului medical pentru a afla posibilele efecte pe care procesul de încărcare le poate cauza.
- Nu ștergeți niciun avertisment de pe dispozitiv, cum ar fi simbolurile de siguranță, notele de avertizare, plăcuțele indicatoare, plăcuțele de identificare sau marcajele cablului.
- Protejați dispozitivul Wallbox de orice impact la care poate fi expus.
- Stația de încărcare nu are un comutator de pornire/oprire propriu. Respectați întotdeauna regulile și reglementările locale privind electricitatea, după caz.
- Încărcătoarele Wallbox pot fi utilizate numai în parametrii de funcționare specificați și într-un interval de -25 °C până la 40 °C al temperaturii ambientale.
- Nu utilizați încărcătorul Wallbox în condițiilor meteorologice nefavorabile care ar putea afecta vehiculul sau dispozitivul Wallbox. Nu deschideți capacul în ploaie.

Recomandări pentru conector

- Verificați întotdeauna cablul de încărcare și contactele pentru a depista eventuale semne de deteriorare și contaminare înainte de utilizare.
- Nu utilizați niciodată un cablu de încărcare deteriorat, fișa vehiculului sau priza electrică a infrastructurii pentru încărcare.
- Nu utilizați niciodată contacte murdare sau ude.
- Conectați conectorul numai la fișa vehiculului și la prizele electrice ale infrastructurii, care sunt protejate împotriva apei, umezelii și lichidelor.
- După oprirea procesului de încărcare, conectorul vehiculului și priza echipamentului pot fi deconectate. Nu forțați niciodată deconectarea conectorului vehiculului de la orificiul de intrare sau de la priza de alimentare a fișei echipamentului. Această activitate periculoasă poate provoca accidentări grave sau chiar decesul.
- În funcție de stația de încărcare și de vehiculul electric, timpul pentru finalizarea procesului de încărcare și durata de deblocare pot varia.
- Unele vehicule pot fi pornite cu cablul de încărcare conectat. Înainte de a porni mașina, asigurați-vă că îl deconectați.
- Nu utilizați cablul de încărcare cu un cablu prelungitor sau un adaptor.
- Dacă conectorul scoate fum sau începe să se topească, nu atingeți cablul de încărcare. Dacă este posibil, opriți procesul de încărcare. În orice caz, deconectați sursa de alimentare de la dispozitivul Wallbox.
- Nu lăsați cablul de încărcare la îndemâna copiilor.
- Aveți grijă la conector, nu călcați pe el sau pe cablu.
- Cablul NU trebuie strâns în NICIUN CAZ atunci când este conectat la vehicul.



Informații importante pentru eliminarea corectă a produsului în conformitate cu Directiva 2012/19/CE. La sfârșitul duratei sale de utilizare, produsul nu va fi eliminat ca deșeurile urbane. Trebuie dus la un centru de colectare pentru deșeurile speciale sau diferențiate sau la un distribuitor care oferă acest serviciu.

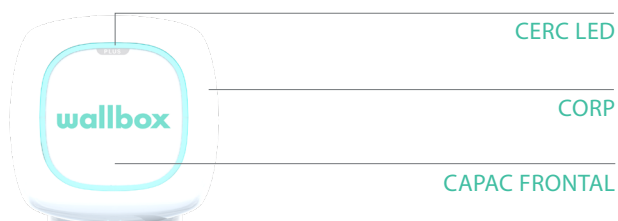
Bine ați venit la Wallbox.

Felicitări pentru achiziționarea sistemului electric revoluționar de încărcare a vehiculului, conceput cu tehnologie de ultimă oră pentru a răspunde nevoilor dvs. zilnice. Acest ghid de utilizare vă va arăta cum să încărcați vehiculul electric și vă va oferi și funcțiile de bază pentru interacțiunea cu Wallbox Pulsar Plus.

wallbox

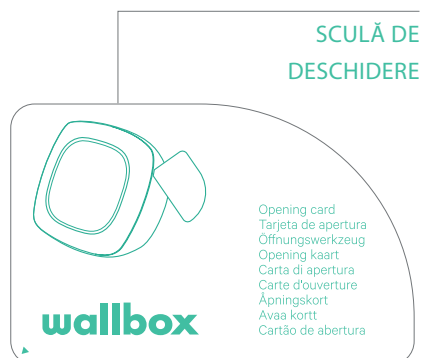
Familiarizați-vă cu Wallbox Pulsar Plus

Înainte de a începe, aruncați o privire rapidă la Wallbox Pulsar Plus.



CABLU DE ÎNCĂRCARE

SUPPORT FIȘĂ



ETICHETĂ INFORMAȚII
PRODUS



După ce Wallbox Pulsar Plus este pregătit și pornit, îl veți utiliza prin aplicația Wallbox. Utilizați portalul myWallbox pentru a obține informații despre consum, timpul de încărcare, costul cu energia electrică sau sesiunile încărcate ale încărcătorului dumneavoastră.

Acest firmware este conceput special pentru a controla și gestiona procesul de încărcare prin comenzi simple. Rețineți însă că veți putea oricând să introduceți încărcătorul în priză și să încărcați, pur și simplu.

wallbox

Stare încărcător

Wallbox Pulsar Plus are un cerc LED care reflectă activitatea de încărcare folosind un cod de culori intuitiv.



GATA

Încărcătorul rămâne în această stare atunci când nu este conectat la o mașină și este gata de utilizare.



CONECTAT

Încărcătorul detectează că este conectat la o mașină. Există câteva situații în care încărcătorul poate rămâne în această stare:

- Se așteaptă solicitarea mașinii: această situație survine atunci când mașina nu este dispusă să încarce, deși încărcătorul este pregătit. Acest lucru se datorează uneia dintre următoarele situații:
 - Bateria mașinii este complet încărcată.
 - Tranziția dintre conectarea mașinii și începerea încărcării.
 - Tranziția dintre reluarea încărcării și începerea încărcării.
- Încărcare întreruptă: utilizatorul a întrerupt încărcarea prin intermediul aplicației.
- Sfârșitul programului: când se termină un program, încărcătorul oprește încărcarea.



CONECTAT – PROGRAMAT

Atunci când Pulsar este conectat la mașină și cercul este turcoaz și pâlpâie, este necesară o programare înainte de următoarele 12 ore. Nu se va încărca până la ora de începere a programării.

Stare încărcător



ÎNCĂRCARE

Procesul de încărcare a început și mașina este reîncărcată pentru următoarea călătorie.



BLOCAT

Încărcătorul este blocat. Numai un utilizator autorizat îl poate debloca. Autentificarea utilizatorului trebuie efectuată prin aplicația Wallbox sau portalul myWallbox.



EROARE

Încărcătorul este în modul defecțiune. Nu încercați să încărcați în această situație. Contactați serviciul Wallbox pentru asistență.

**Descoperiți
myWallbox.**

wallbox

Aplicația Wallbox

1. Descărcarea aplicației



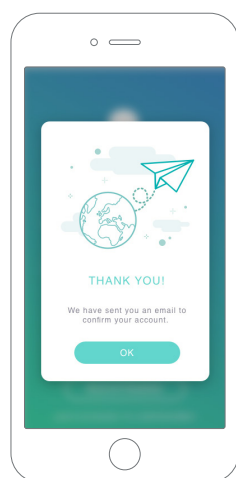
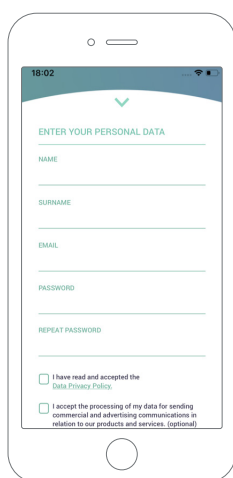
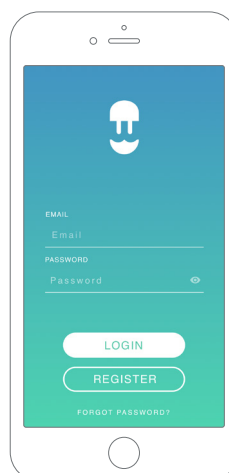
Înainte de a începe, vă recomandăm să descărcați aplicația Wallbox pe smartphone și să vă creați un cont myWallbox pentru a gestiona încărcătorul de la distanță. Aplicația Wallbox este disponibilă în PlayStore și AppStore.

Pentru a descărca aplicația Wallbox, scanați codul QR.



2. Crearea unui cont myWallbox/ Conectarea

Dacă sunteți deja utilizator înregistrat, utilizați adresa de e-mail și parola pentru a vă conecta la aplicație.



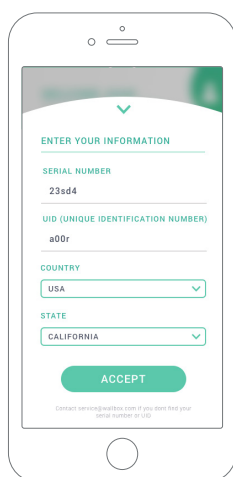
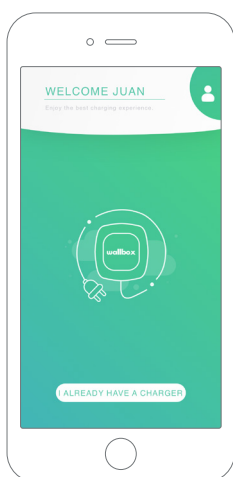
Pentru prima utilizare, aveți nevoie de un cont pentru a accesa aplicația Wallbox. Faceți clic pe butonul „Înregistrare” pentru a vă putea completa detaliile personale în formularul de înregistrare. Pe ecran va apărea o fereastră pop-up de confirmare.

wallbox

Aplicația Wallbox

Veți primi un e-mail în inbox pentru a vă confirma contul. În cazul în care nu vedeți e-mailul în inbox, verificați folderul spam.

După ce accesați e-mailul, faceți clic pe butonul „Confirmare” pentru a începe utilizarea contului.

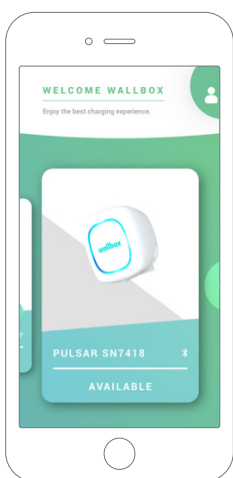


3.

Adăugarea primului încărcător

Dacă nu aveți încă un încărcător asociat contului dvs., faceți clic pe „Am deja un încărcător” pentru a adăuga un încărcător la cont.

Adăugați încărcătorul făcând clic pe butonul „+” de pe pagina principală și introducând codul SN, UID, țara și statul/r egiunea încărcătorului



4. Lista cu încărcătoare

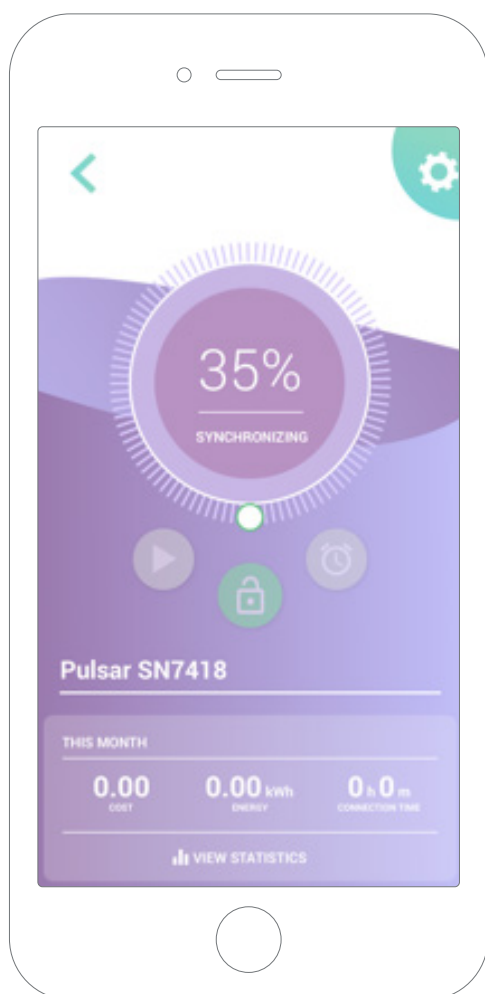
În acest ecran veți găsi următoarele informații despre încărcător:

- Nume încărcător: în mod implicit, este afișat numărul de serie al încărcătorului. Totuși, puteți să îl editați.
- Tip conexiune actuală: Conexiunea Bluetooth este afișată numai atunci când încărcătorul este pornit și în apropiere.
- Stare încărcător Dacă este gri, încărcătorul nu poate fi accesat, în mod normal este verde.

Aplicația Wallbox






5. Sincronizarea cu încărcătorul

Atunci când vă conectați la un încărcător, sesiunile de încărcare sunt sincronizate cu platforma cloud myWallbox prin aplicație. Se afișează procentul de sesiuni sincronizate.



6. Gestionarea încărcătorului

Acest ecran este afișat atunci când sunteți conectat(ă) la încărcător. Comenzile din jumătatea superioară a ecranului vă permit să realizați următoarele operațiuni:

- Selectarea curentului de încărcare cu ajutorul roții.
- Blocarea/deblocarea încărcătorului.
 -  Încărcătorul este blocat, apăsați pentru a debloca.
 -  Încărcătorul este blocat, apăsați pentru a debloca.
- Întreruperea/reluarea încărcării.
 -  Încărcarea este întreruptă, apăsați pentru a începe încărcarea.
 -  Se încarcă, apăsați pentru a întrerupe.
- Accesarea meniului de configurare a încărcătorului. 
- Programarea unei sesiuni de încărcare.

Aplicația Wallbox



PROGRAMĂRI

Jumătatea inferioară a ecranului indică programările planificate. Pentru a edita sau a șterge o programare, atingeți cele trei puncte verticale din partea dreaptă a programării.

Pentru a seta o nouă programare, atingeți butonul ceasului. Va apărea următorul meniu.

Selectați ora de ÎNCEPUT și de SFÂRȘIT a programării, precum și zilele săptămânii, după cum doriți. Rețineți că în mod implicit toate zilele săptămânii vor fi active în fundal albastru.

La sfârșit, atingeți ACCEPTARE pentru a începe încărcarea.

STATISTICI

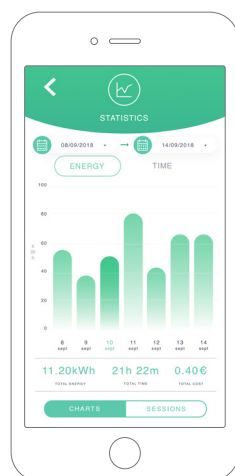
Jumătatea inferioară a ecranului, sub programări, prezintă un rezumat al statisticilor de încărcare ale lunii în curs.

Când accesați ecranul cu statistici, sesiunile afișate sunt din luna în curs. Ecranul poate fi împărțit în două părți:

Data filtrării sesiunii: Puteți selecta orice interval de date și afișa sesiunile dintre aceste date.

Afișarea datelor referitoare la filtru: Atunci când afișați datele, le puteți vedea în două moduri: modul diagrame și modul listă.

- Mod diagrame: Acest mod afișează datele în funcție de energie sau de timpul de încărcare.
- Mod listă: Acest mod prezintă o listă a tuturor sesiunilor dintre datele selectate.



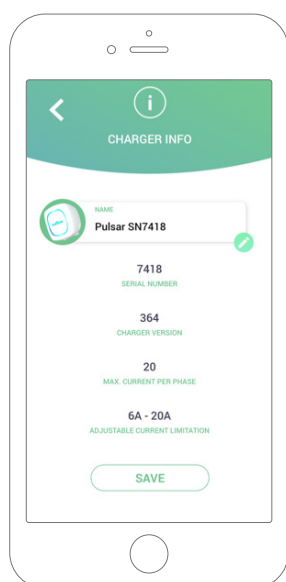
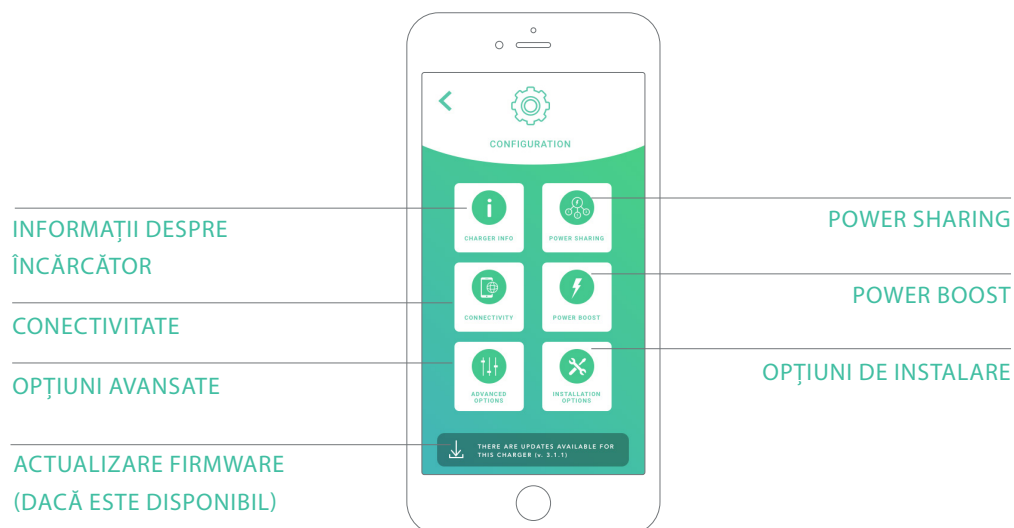
Energy	Start	End	Cost
23kWh	20:21	01:35h	0.56€
23kWh	15:24	02:03h	0.75€
18kWh	12:03	01:18h	0.25€
42kWh	19:46	02:32h	0.84€
22kWh	22:30	01:42h	0.61€
18kWh	17:12	01:20h	0.34€

11.20kWh 21h 22m 0.40€

Aplicația Wallbox

7. Configurare

În butonul de configurare a încărcătorului, veți găsi opțiunile de configurare active ale încărcătorului:



INFORMAȚII DESPRE ÎNCĂRCĂTOR

Prezintă informații referitoare la încărcător.

- Nume: Faceți clic pentru a edita.
- Număr de serie
- Versiune încărcător
- Curent max. pe fază
- Limitare reglabilă a curentului

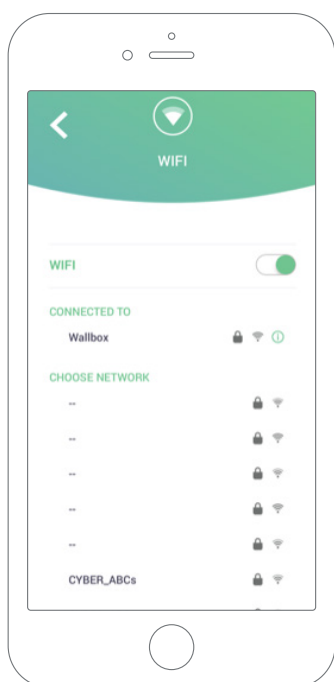
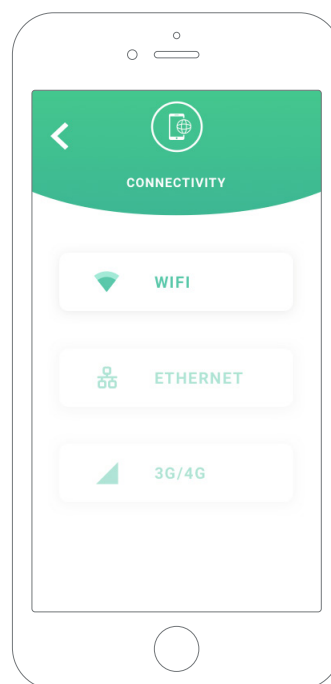
După fiecare modificare din această secțiune, faceți clic pe „Salvare” pentru a vă asigura că modificările sunt salvate.

Aplicația Wallbox

CONECTIVITATE


Pulsar Plus are o metodă suplimentară de conectare:

- Wi-Fi

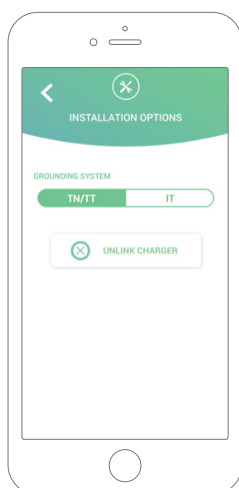


WI-FI

Conexiunea Wi-Fi a încărcătorului poate fi activată sau dezactivată. După ce este activată, va apărea lista de rețele disponibile. Atunci când faceți clic pe una dintre acestea, vă veți conecta la rețea sau, dacă este protejată, vi se va cere să introduceți parola.

Pentru a afla informații despre rețea după conectare, faceți clic pe pictogramă. 

Aplicația Wallbox



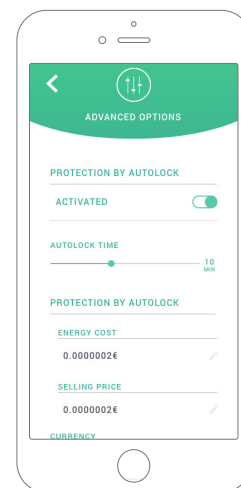
OPȚIUNI AVANSATE

Din meniul opțiuni avansate puteți schimba costul cu energia pentru încărcător pentru a realiza un cost estimativ al sesiunilor sale. De asemenea, din acest ecran, puteți realiza o restabilire de sistem pentru încărcător.

OPȚIUNI DE INSTALARE

Opțiunile de instalare a încărcătorului disponibile în acest ecran includ:

- Deconectarea încărcătorului de la contul utilizatorului.



POWER SHARING

Dacă încărcătorul va face parte dintr-o infrastructură Power Sharing Smart, asigurați-vă că dispuneți de instrucțiunile necesare pentru a realiza această instalare. Dacă aveți neclarități, contactați agentul de vânzări.

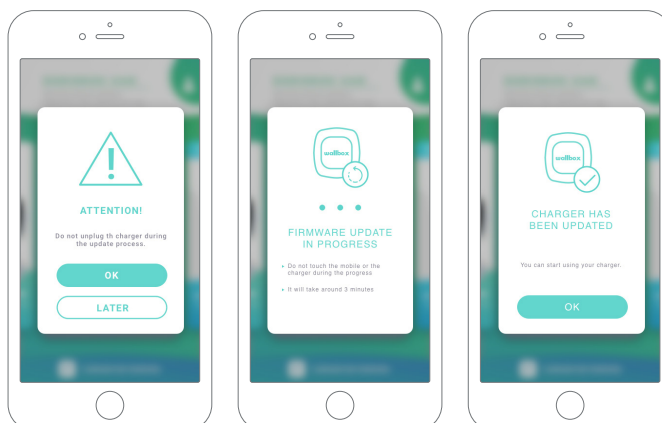
POWER BOOST

Dacă încărcătorul va face parte dintr-o infrastructură Power Boost, asigurați-vă că dispuneți de instrucțiunile necesare pentru a realiza această instalare. Dacă aveți neclarități, contactați agentul de vânzări.

Aplicația Wallbox

ACTUALIZARE FIRMWARE

Firmware-ul încărcătorului poate fi actualizat pentru a încorpora noi funcții și îmbunătățiri. Atunci când este disponibilă o actualizare de firmware, se va afișa o notificare în aplicație. Selectați notificarea pop-up pentru a porni procesul de actualizare de firmware și urmați pașii.

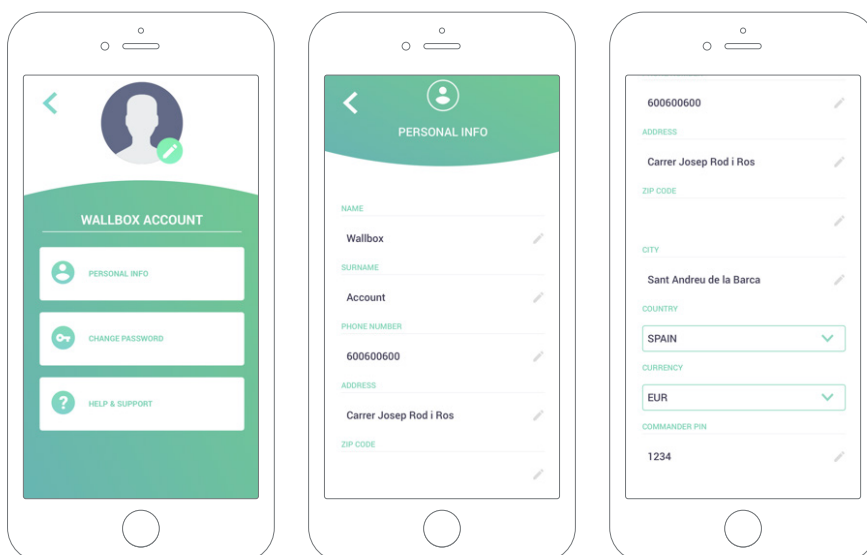


Rețineți că funcția de actualizare de firmware necesită conectarea încărcătorului la internet. La sfârșitul procesului este afișat un mesaj de confirmare.

8. Editarea profilului

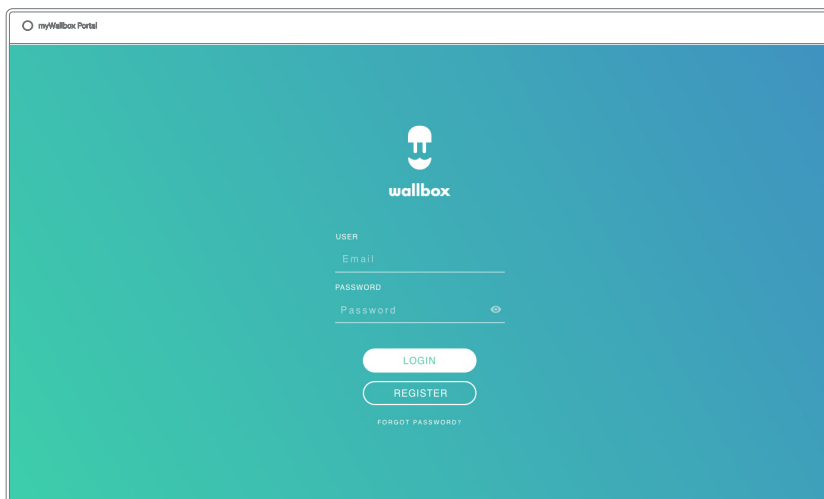
În această secțiune puteți edita informațiile contului myWallbox. Editați datele cu caracter personal, schimbați parola contului myWallbox sau moneda pe care doriți să o utilizați.

De asemenea, puteți adăuga o fotografie la profilul myWallbox.



Portalul myWallbox

Prima accesare a portalului myWallbox. Adresă URL: <https://my.wallbox.com/login>

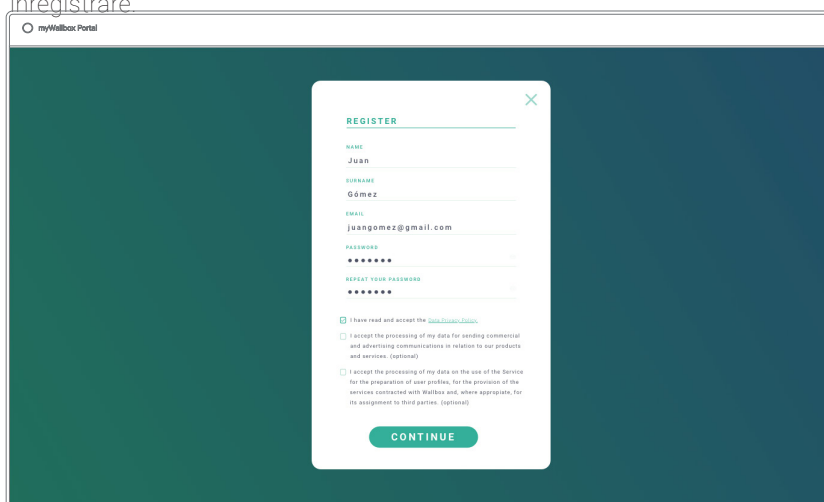


NOTĂ:

Dacă ați creat deja un cont folosind aplicația Wallbox, utilizați același nume de utilizator și aceeași parolă atunci când accesați site-ul. În caz contrar, creați un cont nou prin intermediul site-ului.

Crearea unui cont myWallbox

Faceți clic pe butonul de înregistrare. Va apărea o fereastră pop-up de înregistrare.

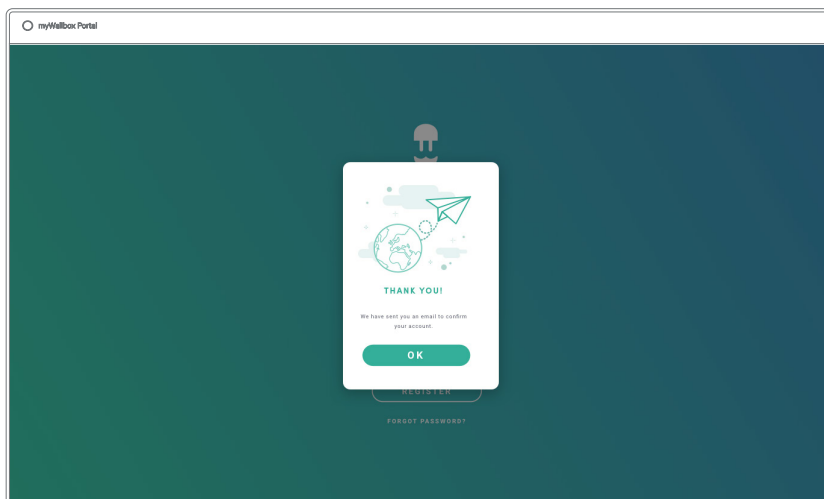


Completați informațiile cu caracter personal și continuați.

wallbox

Portalul myWallbox

Va apărea o fereastră pop-up de confirmare.



Apoi veți primi un e-mail în inbox pentru a vă confirma contul.

În cazul în care nu vedeți e-mailul în inbox, verificați folderul spam.



După ce accesați e-mailul, faceți clic pe butonul „Confirmare” pentru a începe utilizarea contului.

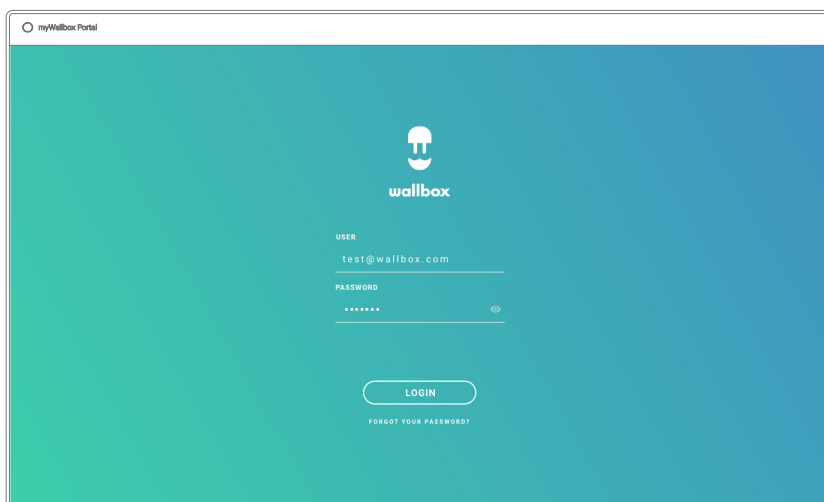
Portalul myWallbox

După crearea contului, veți face parte dintr-un grup în care sunteți super-administrator. Atunci când alți utilizatori vă invită să vă alăturați grupurilor din care fac parte, nu veți avea funcția de super-administrator. Veți fi doar administrator sau utilizator, în funcție de specificațiile invitației la grup.

Accesul la site

CONECTARE

După confirmarea contului, trebuie doar să vă conectați pe site-ul myWallbox.

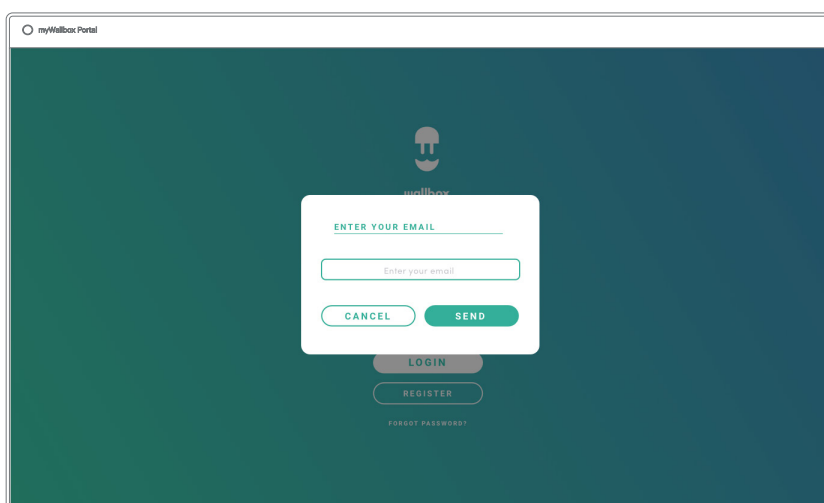


Veți fi redirecționat(ă) către pagina principală myWallbox.

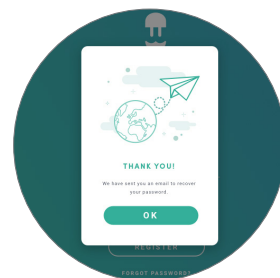
PAROLĂ UITATĂ

Dacă nu vă amintiți parola, faceți clic pe linkul „Ați uitat parola?”, sub formularul de conectare.

Introduceți adresa de e-mail în formular și continuați.



Va apărea o fereastră pop-up de confirmare.



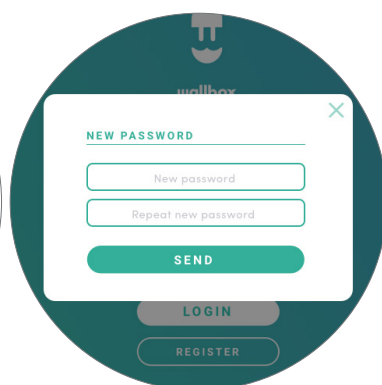
wallbox

Portalul myWallbox

Apoi veți primi un e-mail cu instrucțiunile de creare a unei noi parole. În cazul în care nu vedeți e-mailul în inbox, verificați folderul spam.

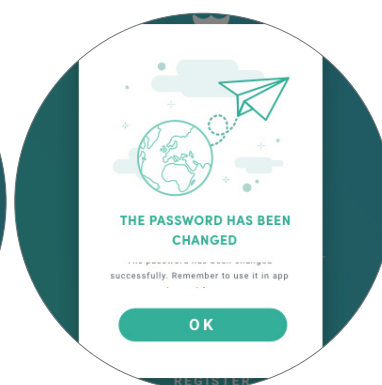


După ce accesați e-mailul, faceți clic pe butonul „restabilire parolă” pentru a începe utilizarea contului.



După ce faceți clic pe acest link, veți fi redirecționat(ă) din nou către site și va apărea fereastra pop-up pentru restabilirea parolei.

Introduceți de două ori parola nouă în formular și continuați.



Apare o fereastră pop-up de confirmare. Acum vă puteți conecta cu noua parolă.

Portalul myWallbox

Prima accesare

După ce vă conectați pe site-ul myWallbox, veți fi redirecționat(ă) către pagina principală myWallbox care afișează lista tuturor încărcătoarelor asociate contului dumneavoastră.

INFORMAȚII DESPRE ÎNCĂRCĂTOR

După ce încărcătorul este conectat la cont, veți putea verifica informațiile actuale despre încărcător din contul de utilizator myWallbox.



Informațiile afișate includ:

Stare blocare: În galben, încărcătorul este blocat. În verde, încărcătorul este deblocat.

Imagine încărcător.

Denumirea încărcătorului/numărul de serie al încărcătorului. La început, este afișat numărul de serie al încărcătorului. Dar, puteți modifica denumirea în secțiunea de detalii a încărcătorului, după care va apărea noua denumire.

Tipul conexiunii curente la internet. Apare o pictogramă care arată conexiunea de la prima conectare a încărcătorului la internet (înainte de prima conectare nu există nicio pictogramă). Tipurile de conexiuni afișate includ: Wi-Fi Conexiunea Bluetooth nu este afișată aici.

Stare încărcător

- Offline
- Gata
- Power Sharing: Master neconfigurat
- Conectat: Se așteaptă următoarea programare
- Conectat: Întrerupt de către utilizator
- Conectat: Se așteaptă solicierea mașinii
- Conectat: sfârșitul programului
- Încărcare
- Starea nu este disponibilă
- Blocat, nu se încarcă
- Se așteaptă ca încărcătorul să se deblocheze pentru a încărca
- Conectat: în coadă după Power Boost
- Eroare

Când încărcătorul este conectat: **Informații privind încărcarea actuală.**

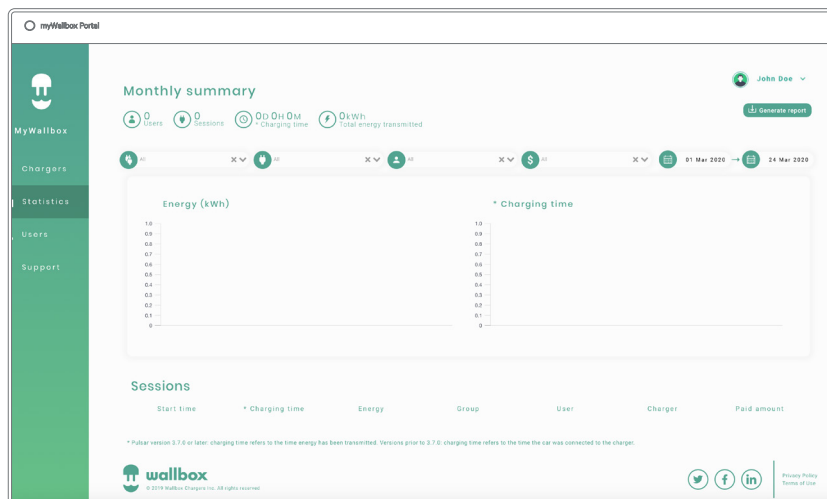
Pentru un încărcător deconectat: **Data ultimei conectări/sincronizări.**

Dacă faceți clic pe elementul de informații, sunteți redirecționat(ă) către pagina cu detalii ale încărcătorului.

myWallbox Portal

Statistics

Puteți accesa statisticile din meniul principal din partea stângă a site-ului myWallbox.



Vizualizați sesiunile de la toate încărcătoarele la care sunteți conectat(ă) în prezent.

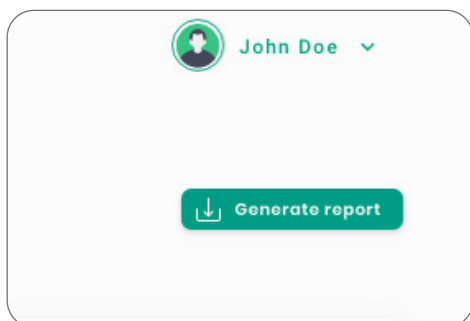
Filtrele disponibile pentru sesiuni includ:

În funcție de grup: filtrarea în funcție de diferitele grupuri asociate utilizatorului dvs.

În funcție de utilizator: filtrarea în funcție de utilizatorii din grupurile dvs.

În funcție de încărcător: filtrarea în funcție de încărcătoarele din grupurile dvs.

În funcție de data de începere și de sfârșit: selectați datele de începere și de sfârșit pe care doriți să le vedeți.

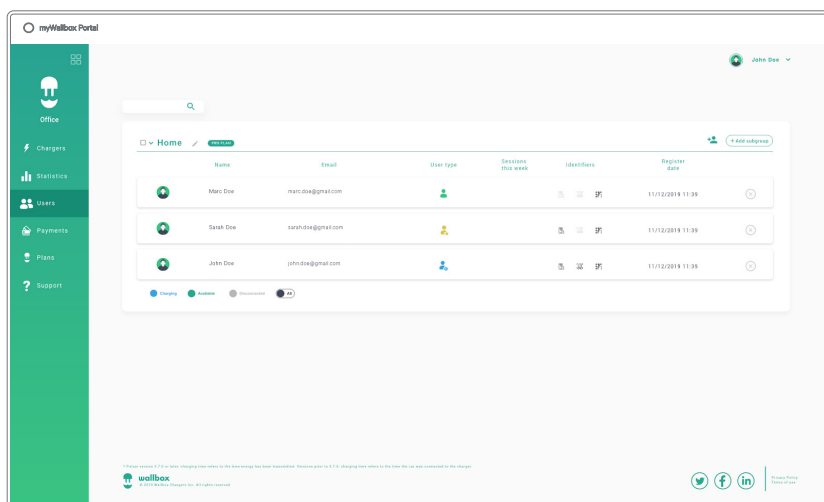


Puteți oricând să generați un raport Excel făcând clic pe „Generare raport”.

Portalul myWallbox

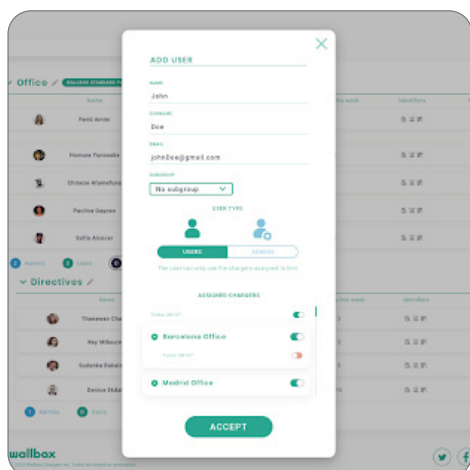
Utilizatori

Gestionați utilizatorii care au acces la încărcătoare.



ADĂUGAREA UNUI UTILIZATOR ÎN GRUP

Adăugați un utilizator nou/existent în grup pentru a-i oferi acces la încărcătoare.

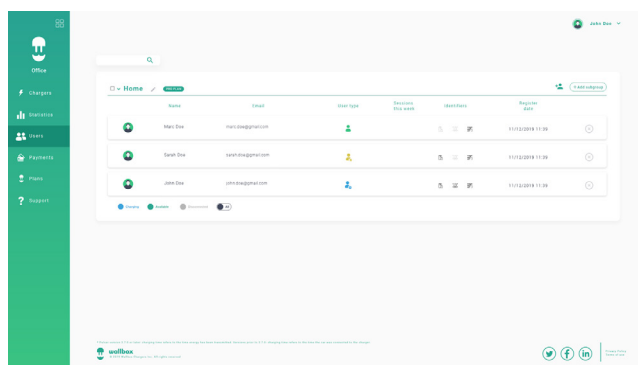
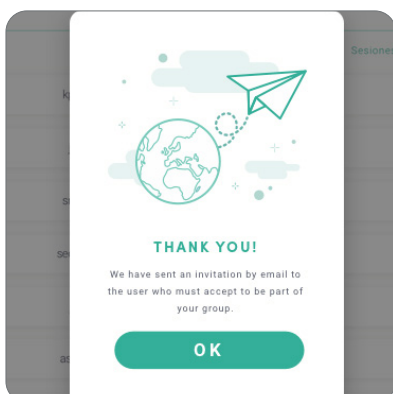


Completați informațiile utilizatorului și setați permisiunile ca utilizator sau ca administrator.

Utilizator: Îi oferiți acces la încărcătoarele selectate de pe lista de încărcare de mai jos.

Administrator: Îi oferiți acces la toate încărcătoarele din grupul dvs. și îi permiteți să gestioneze încărcătoarele și utilizatorii.

Portalul myWallbox

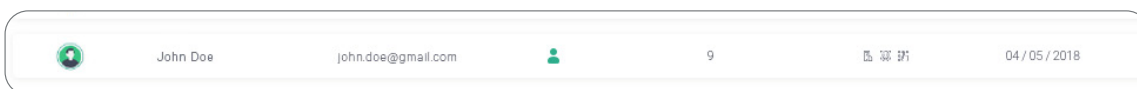


După trimiterea invitației, va apărea o fereastră pop-up de confirmare, ce va confirma faptul că a fost trimisă o invitație utilizatorului.

Apoi, utilizatorul invitat apare automat în lista cu utilizatori (în cazul în care nu apare, reîmprospătați pagina).

INFORMAȚII UTILIZATOR

După ce este conectat la grup, utilizatorul poate vizualiza informațiile principale din lista cu utilizatori.






Informațiile pe care le prezintă acest element sunt:

Numele de utilizator și numele de familie.

E-mailul utilizatorului.

Tipul de utilizator:

-  Super-administrator
-  Administrator
-  Utilizator

Numărul sesiunilor: Numărul de sesiuni realizate de utilizator.

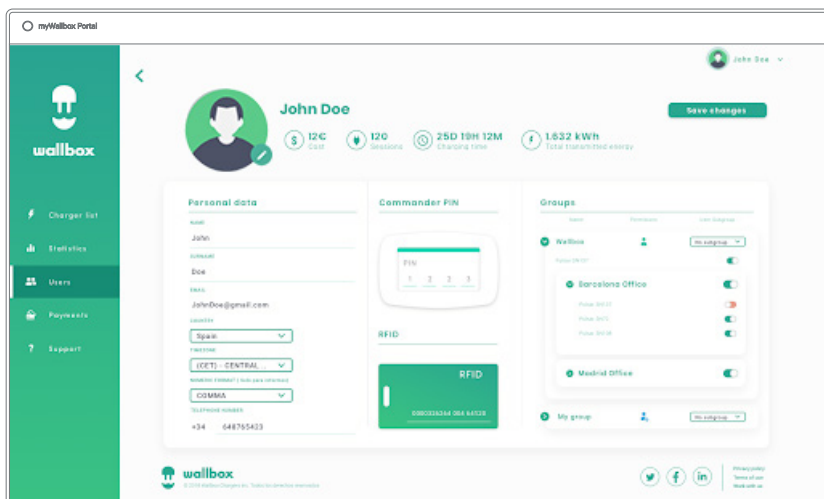
Data înregistrării.

Butonul Ștergere. Ștergeți utilizatorul din grupul curent (nu șterge contul de utilizator). Nu este întotdeauna disponibil.

Portalul myWallbox

DETALII UTILIZATOR

Accesați detaliile contului de utilizator făcând clic pe utilizator din lista cu utilizatori.



De aici veți putea:

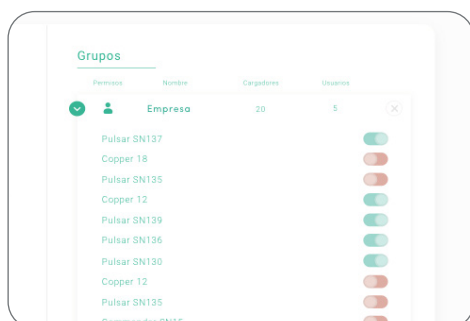
- Să obțineți informațiile principale ale utilizatorului.
- Să modificați valoarea RFID (se aplică numai pentru modelele Wallbox Commander 2 și Copper).
- Să obțineți lista cu încărcătoare alocate/nealocate utilizatorului din grup, să alocați/dezalocați încărcătoare de la/către utilizator.

Informații utilizator




Puteți vedea informațiile despre utilizator, dar nu le puteți modifica, cu excepția valorii RFID.

Lista cu încărcătoare

Lista cu încărcătoare din grupurile utilizatorilor. Această listă include funcționalitatea de a ști ce încărcătoare sunt disponibile pentru utilizator și alocarea/dezallocarea încărcătoarele de la utilizator.



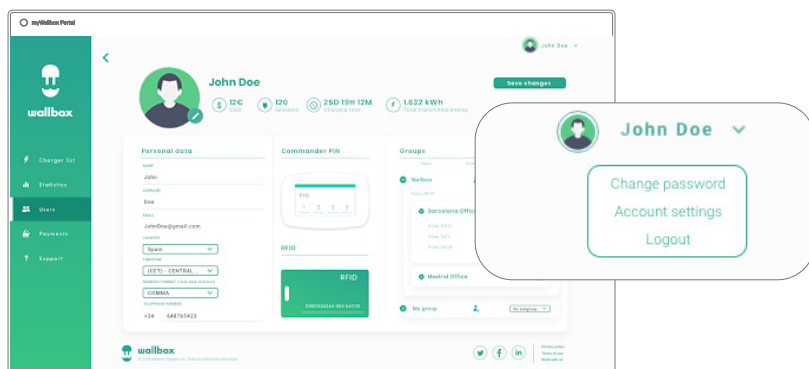
Semnificația culorilor:

-  Alocarea încărcătorului nu poate fi modificată deoarece este un utilizator administrator.
-  Utilizatorul este alocat încărcătorului. Dacă faceți clic pe comutator, utilizatorul nu este alocat.
-  Utilizatorul nu este alocat încărcătorului. Dacă faceți clic pe comutator, utilizatorul este alocat încărcătorului.

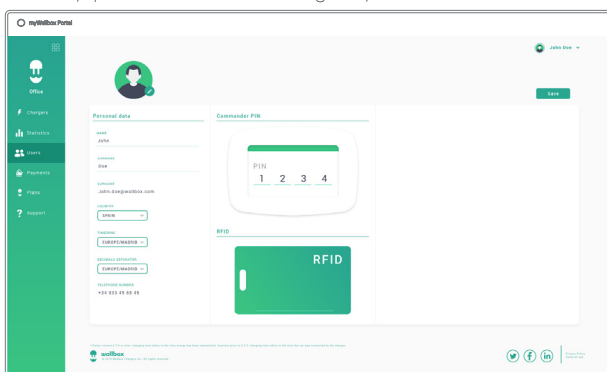
Portalul myWallbox

Meniu cont utilizator

În partea din dreapta sus a ecranului puteți accesa configurația utilizatorului.



Aici veți putea modifica configurația utilizatorului.



Întreținerea

Luați câteva măsuri de precauție pentru a asigura întreținerea corectă:

- Nu există piese în Wallbox a căror întreținere să trebuiască asigurată de către utilizator. Doar un electrician calificat poate deschide și modifica Wallbox.
- Rețineți că trebuie să vă asigurați că sursa de alimentare este oprită înainte de a începe curățarea încărcătorului.
- Dacă doriți să curățați încărcătorul Wallbox, vă recomandăm să utilizați o cârpă moale, uscată sau umedă. Nu folosiți un spray sau un flux de apă direct pentru a curăța încărcătorul Wallbox.
- Este obligatoriu să utilizați elementul sau suportul de protecție furnizat ca accesoriu, pentru a proteja conectorul împotriva căderii, murdăriei și altor elemente meteorologice.

Depanarea

ASPECTE GENERALE

Încărcătorul nu pornește

Acest lucru ar putea însemna că nu ajunge curent în Wallbox. Este posibil ca întrerupătorul de circuit să fie oprit sau să se fi decuplat. Verificați întrerupătorul de circuit și asigurați-vă că funcționează. Apăsăți butonul de testare de pe întrerupătorul de circuit – ar trebui să se deconecteze singur.

Sesiunea de încărcare nu a început

Acest lucru poate fi cauzat din următoarele motive:

- Vehiculul este programat să încarce mai târziu.
- Vehiculul este complet încărcat.
- Vehiculul poate avea o eroare, verificați vehiculul.
- Fișa de încărcare nu este conectată corect, reconectați fișa.
- Fișa de încărcare poate fi murdară sau deteriorată, asigurați-vă că este în stare bună.
- Sesiunea de încărcare a fost programată atunci când pompa EV era conectată la mașină, astfel încât sesiunea de încărcare nu a fost luată în considerare. Ștergeți încărcarea programată și asigurați-vă că pompa EV nu este conectată la mașină. Apoi, sincronizați aplicația în Wallbox și programați sesiunea de încărcare.

Vehiculul nu s-a încărcat complet, timpul de încărcare este mai mare decât în mod obișnuit sau vehiculul se încarcă doar la o putere scăzută

Atunci când sesiunea de încărcare a vehiculului este aproape completă, viteza de încărcare începe să cadă.

Pe de altă parte, dacă încărcătorul sau vehiculul detectează o temperatură prea ridicată, puterea de încărcare este redusă din motive de siguranță.

De asemenea, este posibil să fie nevoie să actualizați firmware-ul încărcătorului. Accesați aplicația Wallbox, selectați Setări și verificați dacă, în partea de jos, există o fereastră pop-up care indică „Sunt disponibile actualizări pentru acest încărcător”. Dacă da, selectați și actualizați firmware-ul încărcătorului.

Dacă vehiculul se încarcă doar la o putere scăzută și nu s-a încărcat niciodată la o putere mai mare, verificați împreună cu instalatorul, astfel încât acesta să poată verifica selectorul actual din interiorul încărcătorului Wallbox.

Cablul de încărcare nu se deconectează de la vehicul

Vehiculul nu a încheiat sesiunea de încărcare. Încheiați sesiunea de încărcare din vehicul înainte de a scoate cablul de încărcare. Verificați ghidul de utilizare al vehiculului pentru a afla cum să procedați, deoarece fiecare vehicul are cerințe diferite.

Conectivitate

Aplicația Wallbox nu se conectează la încărcător

Asigurați-vă că funcția Bluetooth este activată pe smartphone sau pe tabletă.

Intervalul BLE este mai mic de 10 metri – încadrați-vă în intervalul respectiv.

Opriti și porniți Bluetooth-ul telefonului și încercați să vă conectați din nou.

Închideți aplicația Wallbox și deschideți-o din nou.

Verificați dacă este descărcată cea mai recentă versiune a aplicației pe telefon. Cel mai simplu mod de a face acest lucru este să dezinstalați aplicația Wallbox și să o reinstalați.

Dacă utilizați funcția Bluetooth cu multe alte dispozitive, uneori semnalele se intersectează și nu pot comunica întotdeauna. În acest caz, porniți și opriti funcția Bluetooth și încercați să vă conectați din nou la încărcător.

Nu există o acoperire Wi-Fi în zona în care este instalat încărcătorul

Dacă nu este posibilă instalarea încărcătorului într-o altă zonă, soluția ar putea fi un prelungitor Wi-Fi.

Încărcătorul poate fi conectat la internet și cu un cablu Ethernet.

Poate fi achiziționat un plan de abonare numit „Wallbox Always Connected” de la echipa noastră de vânzări, astfel încât să aveți întotdeauna încărcătorul conectat la internet.

Există acoperire Wi-Fi, dar există probleme de conexiune

Verificați dacă rețeaua Wi-Fi și internetul funcționează corect.

- Încercați să conectați un alt dispozitiv și verificați dacă rețeaua este activă și poate fi conectată la internet.
- Reporniți routerul și verificați conexiunile.
- Deschideți porturile routerului. Pentru a conecta încărcătorul, următoarele porturi trebuie să fie deschise:
 - TCP 80 – utilizat pentru transferul de date
 - UDP 123 – utilizat pentru sincronizarea orei
- Conectați-vă folosind o altă rețea Wi-Fi.

The logo for Wallbox, featuring the word "wallbox" in a bold, lowercase, sans-serif font. The letters are white with a green outline, set against a solid green background.

Dacă nu aveți disponibilă o altă rețea Wi-Fi, puteți crea o rețea Wi-Fi cu datele telefonului mobil folosind un hotspot Wi-Fi. Mai jos sunt prezentate instrucțiunile referitoare la modul în care puteți face acest lucru cu ajutorul telefonului:

iPhone (iOS 13):

1. Setări
2. Date mobile
3. Hotspot personal
4. Din încărcător, selectați hotspotul pe care l-ați creat cu dispozitivul iPhone

Android (10):

1. Setări
2. Rețea și setări
3. Hotspot și tethering
4. Hotspot Wi-Fi
5. Selectare ON
6. Din încărcător, selectați hotspotul pe care l-ați creat cu telefonul Android.

Sfat: Comutarea la hotspot pentru prima dată completează setările implicite, cum ar fi numele de rețea și parola.

Conectați Wallbox la această nouă rețea Wi-Fi.

Deconectări rețea Wi-Fi

Dacă încărcătorul și-a pierdut conexiunea Wi-Fi, reporniți încărcătorul Wallbox și acesta se va reconecta automat.

Verificați modemul Wi-Fi și asigurați-vă că funcționează corespunzător.

Mesaje de avertizare

Sursa de alimentare este verificată în mod constant de Wallbox pentru a asigura funcționarea în siguranță. Dacă unul dintre parametri se află în afara intervalului de operare corect, Wallbox nu vă va permite să încărcați vehiculul și vă va arăta un mesaj de avertizare pe ecran:

Indisponibilitatea stației de încărcare:

- Opriți întrerupătorul de circuit și așteptați câteva secunde înainte de a-l reporni
- Dacă acest lucru nu funcționează, consultați-vă cu instalatorul pentru a vă asigura că selectorul actual nu este în poziția 0, 8 sau 9.

Nu există alimentare la stația de încărcare:

- Deconectați cablul de încărcare de la vehicul. Apoi opriți întrerupătorul de circuit, așteptați 10 secunde și reporniți întrerupătorul de circuit. Reconectați cablul de încărcare la vehicul.

JURNALE DE ÎNCĂRCARE

Jurnalele de încărcare nu sunt afișate pe site-ul myWallbox sau în aplicația Wallbox

Pentru ca statisticile de încărcare să fie afișate în aplicația sau pe portalul myWallbox, încărcătorul trebuie să fie conectat la internet. Verificați mai întâi conexiunea la internet.

Dacă statisticile de încărcare nu sunt afișate, puteți face următoarele:

1. Verificați cea mai recentă versiune de firmware din încărcător și asigurați-vă că acesta este
2. actualizat.
Ștergeți aplicația Wallbox din telefon, descărcați-o din nou, conectați-vă la încărcător folosind funcția Bluetooth și lăsați dispozitivul să se sincronizeze cu telefonul. Acest lucru va permite încărcătorului
3. să trimită statisticile utilizând funcția Bluetooth în loc de internet.
Resetați sistemul încărcătorului. În aplicația Wallbox, accesați: Setări > Opțiuni avansate > Repornire.

Service

Aveți nevoie de asistență suplimentară? Ne puteți contacta

België/Belgique
+32 28082353

France
+33 186260541

Norge
+47 51742000

Schweiz/Suisse
+41 435084675

Danmark
+45 89870290

Italia
+39 694804494

Portugal
+351 308809158

Sverige
+46 852503203

Deutschland
+49 303 11 99629

Nederland
+31 202410845

Österreich
+43 720882116

United Kingdom
+44 20 3318 3779

España
+34 930181668

service@wallbox.com

www.wallbox.com

wallbox