

Manual de utilizare

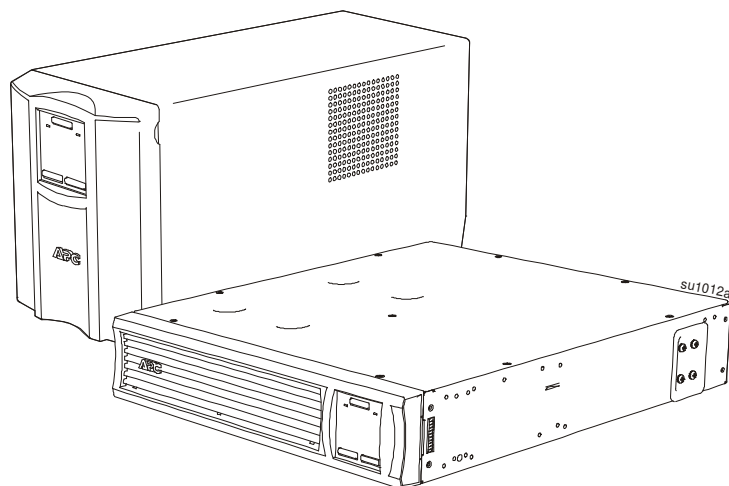
Smart-UPSTM C

Sursă de alimentare neîntreruptibilă

1000/1500 VA

Tip turn/cu montare în stivă 2U

120 Vac/230 Vac



Pentru aplicații profesionale de afaceri - Nu pentru uzul consumatorului

Mesaje importante privind siguranța

PĂSTRAȚI ACESTE INSTRUCȚIUNI - Acest manual conține instrucțiuni importante care trebuie respectate în timpul instalării și al întreținerii sursei neîntreruptibile și a bateriilor.

Citiți instrucțiunile cu atenție. Familiarizați-vă cu dispozitivul înainte de a încerca să îl instalați, să îl operați și să efectuați lucrări de service sau de întreținere asupra acestuia. Este posibil ca următoarele mesaje speciale să apară în cadrul acestui document sau pe echipament pentru a vă avertiza cu privire la pericolele potențiale ori pentru a vă atrage atenția asupra informațiilor care clarifică sau simplifică o procedură.



Adăugarea acestui simbol pe o etichetă de siguranță a produsului legată de un "Pericol" sau "Avertisment" indică faptul că este prezent un pericol de electrocutare care va avea drept rezultat vătămarea corporală dacă nu sunt respectate instrucțiunile.



Acesta este simbolul de alertă privind siguranța. Este utilizat pentru a vă alerta cu privire la pericole potențiale de vătămare corporală. Respectați toate mesajele privind siguranța care urmează după acest simbol pentru a evita eventuale vătămări sau decesul.

⚠ PERICOL

PERICOL indică o situație periculoasă iminentă, care, dacă nu este evitată, va cauza decesul sau o vătămare gravă.

⚠ AVERTISMENT

AVERTISMENT indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, poate cauza decesul sau o vătămare gravă.

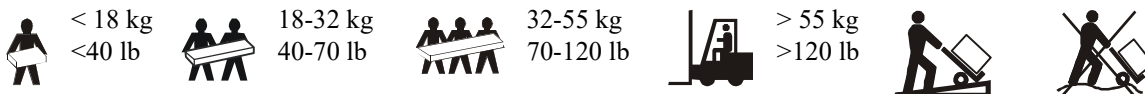
⚠ ATENȚIE

ATENȚIE indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, poate avea drept rezultat vătămarea ușoară sau moderată.

NOTĂ

NOTĂ se utilizează pentru a aborda practici care nu au legătură cu vătămările corporale.

Indicații privind manipularea produsului



Informații privind siguranța și informații generale

După primirea produsului, verificați conținutul pachetului.

Dacă există semne de deteriorare, înștiințați transportatorul și reprezentantul.

- Respectați toate codurile naționale și locale din domeniul electric.
- Toate lucrările de cablare trebuie efectuate de către un electrician calificat.
- **Modificările aduse acestei unități care nu sunt aprobate explicit de către APC by Schneider Electric pot duce la anularea garanției.**
- Acest dispozitiv UPS este destinat exclusiv utilizării în interior.
- Nu utilizați această unitate în lumina directă a soarelui, în contact cu lichide sau în locuri cu praf sau umiditate în exces.
- Asigurați-vă că orificiile de ventilare de pe sursa neîntreruptibilă nu sunt blocate. Lăsați un spațiu adecvat pentru o ventilare corespunzătoare.
- În cazul unei surse neîntreruptibile cu cablu de alimentare instalat din fabrică, conectați cablul de alimentare al sursei neîntreruptibile direct la o priză de perete. Nu utilizați dispozitive de protecție la supratensiune sau prelungitoare.
- Echipamentul este greu. Utilizați întotdeauna tehnici de ridicare în siguranță adecvate pentru greutatea echipamentului.

Siguranța la scoaterea de sub tensiune

Sursa neîntreruptibilă conține baterii interne și poate prezenta un pericol de șoc electric chiar atunci când este deconectată de la circuitul de bransament (rețea). Înainte de instalarea sau de efectuarea lucrărilor de service asupra echipamentului, verificați următoarele:

- Întrerupătorul de alimentare este în poziția **OFF**.
- Bateriile interne ale sursei neîntreruptibile sunt scoase.

Siguranța electrică

- Folosiți instrumente cu mâner izolate.
- Nu atingeți niciun conector metalic înainte ca alimentarea să fie întreruptă.
- Pentru modelele cu o intrare cablată, conexiunea la circuitul de bransament (rețea) trebuie efectuată de către un electrician calificat
- Doar pentru modelele de 230 V: Pentru a menține conformitatea cu directiva CEM pentru produsele vândute în Europa, cablurile de ieșire atașate la sursa neîntreruptibilă nu trebuie să depășească lungimea de 10 metri.
- Conductorul de împământare de protecție pentru sursa neîntreruptibilă transmite curentul de scurgere de la dispozitivele de încărcare (echipamentul de computer). Un conductor de împământare izolat trebuie instalat ca parte a circuitului de bransament care alimentează sursa neîntreruptibilă. Conductorul trebuie să aibă aceleași dimensiuni și material izolator precum conductorii de alimentare cu și fără împământare ai circuitului de bransament. De obicei, conductorul este verde, cu sau fără o bandă galbenă.
- Curentul de scurgere pentru o sursă neîntreruptibilă cu posibilitate de conectare, tip A poate să depășească 3,5 mA atunci când este utilizată o bornă de împământare separată.
- Conductorul de intrare cu împământare al sursei neîntreruptibile trebuie să fie legat corect la împământarea de protecție pe panoul de serviciu.
- Dacă alimentarea sursei neîntreruptibile este furnizată de un sistem derivat separat, conductorul de împământare trebuie să fie legat corect la transformatorul de alimentare sau la setul generatorului.

Siguranța privind cablarea

- Verificați ca toate circuitele de bransament (rețea) și de joasă tensiune (control) să fie scoase de sub tensiune și să fie blocate înainte de instalarea cablurilor sau de realizarea conexiunilor, indiferent dacă acestea se realizează în cutia de bransament ori la sursa neîntreruptibilă.
- Cablarea trebuie să fie realizată de către un electrician calificat.
- Verificați codurile naționale și locale înaintea cablării.
- Este necesar un dispozitiv de reducere a tensiunii pentru toate cablajele (furnizat împreună cu anumite produse). Se recomandă dispozitive de reducere a tensiunii cu fixare rapidă.
- Toate orificiile care permit accesul la bornele cablajelor din sursa neîntreruptibilă trebuie să fie acoperite. Nerespectarea acestui avertisment poate duce la vătămare corporală sau la deteriorarea echipamentului.
- Selectați dimensiunea cablurilor și conectorii în conformitate cu codurile naționale și locale.

Siguranța privind bateriile

ATENȚIE

RISCUl PRIVIND DE HIDROGENUL SULFURAT ȘI EXCESUL DE FUM

- Înlocuiți bateria cel puțin o dată la 5 ani sau la sfârșitul duratei sale de funcționare, indiferent care dintre acestea survine mai devreme.
- Înlocuiți imediat bateriile atunci când unitatea indică faptul că este necesară înlocuirea bateriilor.
- Înlocuiți bateriile având grijă să utilizați același număr și același tip de baterii ca acelea instalate inițial în echipament.
- Înlocuiți bateriile având grijă să utilizați același număr și același tip de baterii ca acelea instalate inițial în echipament.
- Înlocuiți bateria imediat ce sursa neîntreruptibilă indică o temperatură crescută a bateriei sau atunci când se observă de scurgeri de electrolit. Opriti sursa neîntreruptibilă, deconectați-o de la sursa de alimentare și deconectați bateriile. Nu utilizați sursa neîntreruptibilă până când bateriile nu au fost înlocuite.
- * Înlocuiți toate modulele pentru baterii (inclusiv modulele din pachetele pentru baterii externe) mai vechi de un an, atunci când instalați pachete de baterii suplimentare sau înlocuiți modulul (modulele) de baterie.

Nerespectarea acestor instrucțiuni poate duce la vătămări minore sau moderate și deteriorarea echipamentului.

* Contactați Serviciul Asistență Clienți la nivel mondial Schneider Electric pentru a determina vechimea modulelor de baterie instalate.

- Îngrijirea bateriilor înlocuite de către utilizator trebuie efectuată sau supravegheată de personalul cu experiență despre baterii și măsuri de precauție necesare. Țineți personalul neautorizat departe de baterii.
- În mod normal, durata de viață a bateriilor este cuprinsă între doi și cinci ani. Durata de viață a bateriei este influențată de factorii de mediu. Temperaturile ambiante ridicate, o alimentare de slabă calitate de la rețea și descărcările frecvente de tensiune de scurtă durată au ca efect reducerea duratei de viață a bateriei. Bateria trebuie înlocuită înainte de finalul duratei de viață.
- APC by Schneider Electric utilizează baterii plumb-acid sigilate. În condiții normale de utilizare și de manipulare, nu există contact cu componentele interne ale bateriei. Supraîncărcarea, supraîncălzirea sau alte cazuri de utilizare necorespunzătoare a bateriilor pot avea drept rezultat descărcarea electrolitului bateriilor. Electrolitul eliberat este toxic și poate fi dăunător pentru piele și pentru ochi.
- ATENȚIE: Înainte de instalarea sau de înlocuirea bateriilor, scoateți bijuteriile, cum ar fi ceasurile și inelele. Curentul ridicat de scurtcircuit prin materiale conductoare poate cauza arsuri grave.
- ATENȚIE: Nu aruncați bateriile în foc. Acestea pot exploda.
- ATENȚIE: Nu deschideți bateriile și nu le modificați forma. Materialul eliberat este dăunător pentru piele și pentru ochi și poate fi toxic.
- ATENȚIE: Bateriile defecte pot atinge temperaturi care depășesc pragurile de ardere ale suprafețelor tangibile.
- ATENȚIE: O baterie poate prezenta un risc de electrocutare și de scurtcircuit. Atunci când lucrați cu bateriile trebuie respectate următoarele măsuri de precauție:
 - Deconectați sursa de încărcare înainte de a conecta sau deconecta terminalele bateriei.
 - Nu purtați obiecte metalice, inclusiv ceasuri și inele
 - Nu așezați unelte sau piese metalice deasupra bateriilor.
 - Folosiți instrumente cu mânere izolate.
 - Purtați mănuși și cizme de cauciuc.
 - Determinați dacă bateria este împământată în mod intenționat sau accidental. Contactul cu orice parte a unei baterii împământate poate duce la electrocutare și arsuri datorate scurtcircuitului. Riscul unor astfel de pericole poate fi redus dacă cauzele sunt îndepărtate în timpul instalării și întreținerii de către o persoană calificată.

Informații generale

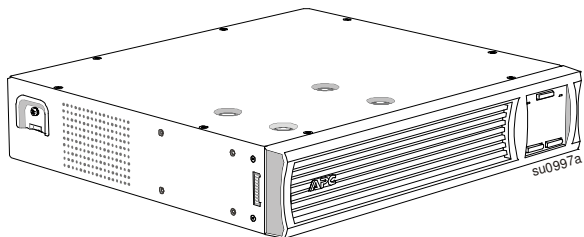
- Numerele de model și de serie sunt localizate pe o etichetă mică de pe panoul din spate. Pentru anumite modele, o etichetă suplimentară este amplasată pe carcasă, sub cadrul frontal.
- Reciclați întotdeauna bateriile uzate.
- Reciclați materialele de ambalare sau păstrați-le pentru a le reutiliza.

Avertizare privind radiofrecvența

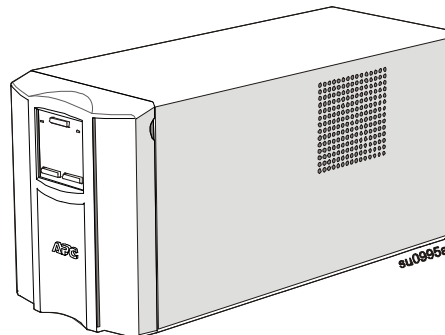
AVERTISMENT: Acest produs este o sursă neîntreruptibilă de categoria C2. Într-un mediu rezidențial, acest produs poate cauza interferențe radio, caz în care poate fi necesar ca utilizatorul să ia măsuri suplimentare.

Notă: Acest echipament a fost testat și s-a constatat că respectă limitele pentru un dispozitiv digital Clasa A, în conformitate cu partea a 15-a din Normele FCC. Aceste limite sunt destinate să ofere un grad rezonabil de protecție împotriva interferențelor dăunătoare atunci când echipamentul este utilizat într-un mediu comercial. Acest echipament generează, utilizează și poate radia energie de radiofrecvență și, dacă nu este instalat și utilizat în conformitate cu manualul de instrucțiuni, poate provoca interferențe dăunătoare radiocomunicațiilor. Utilizarea acestui echipament într-o zonă rezidențială poate cauza interferențe dăunătoare, caz în care utilizatorul va fi nevoit să corecteze interferențele pe propria sa cheltuială.

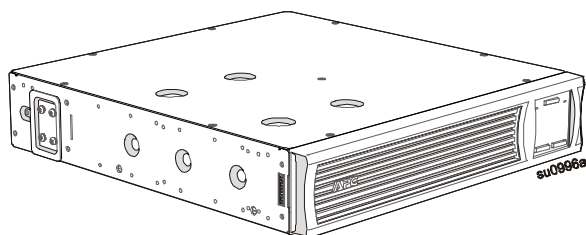
SMC1000-2UC și SMC1000I-2UC cu montare în stivă



SMC1000C, SMC1000IC, SMC1500C și SMC1500IC tip turn



SMC1500-2UC și SMC1500I-2UC cu montare în stivă



Specificații

Pentru specificații suplimentare, consultați site-ul web APC la adresa www.apc.com.

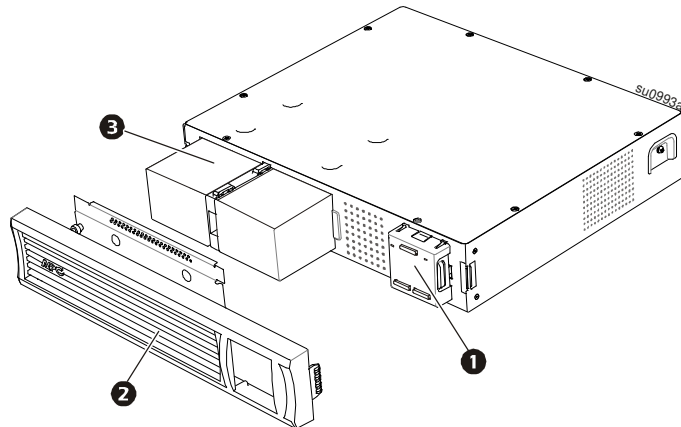
Specificații de mediu

Temperatură	de funcționare	Între 0° și 40° C (între 32° și 104° F)
	de depozitare	Între -15° și 45° C (între 5° și 113° F) încărcați bateria sursei neîntreruptibile la fiecare șase luni
Codul de protecție internațională		IP20
Altitudine maximă	de funcționare	3,000 m (10,000 ft)
	de depozitare	15,000 m (50,000 ft)
Umiditate		de la 0% până la 95% umiditate relativă, fără condens
Gradul de poluare		2
Categoria de supratensiune		II
Sistemul aplicabil de distribuție a energiei electrice		Sistemul de alimentare TN
Standard aplicabil		IEC 62040-1

Prezentarea generală a produsului

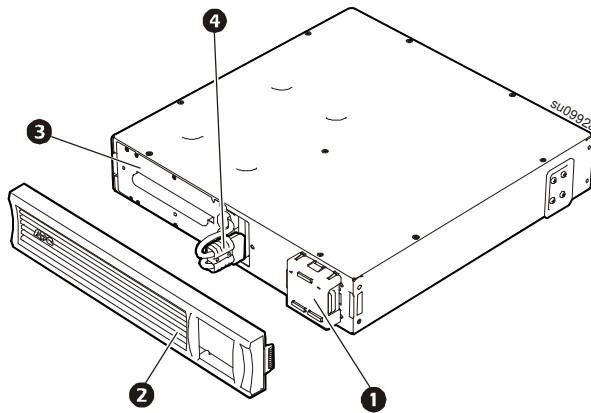
Caracteristici pe panoul frontal

SMC1000-2UC și SMC1000I-2UC cu montare în stivă

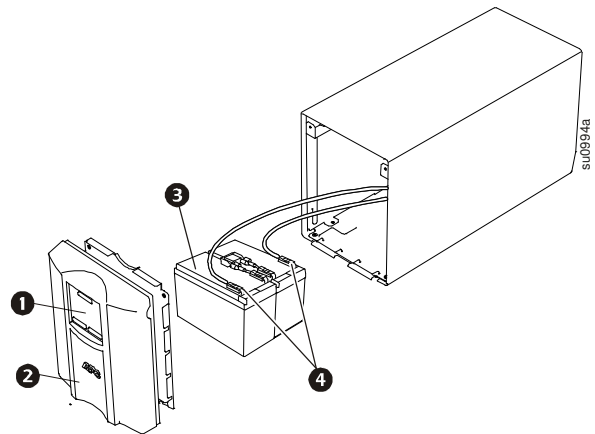


- 1 Afișaj (mai multe informații se găsesc mai jos)
- 2 Cadru
- 3 Baterie
- 4 Conector baterie internă

SMC1500-2UC și SMC1500I-2UC cu montare în stivă

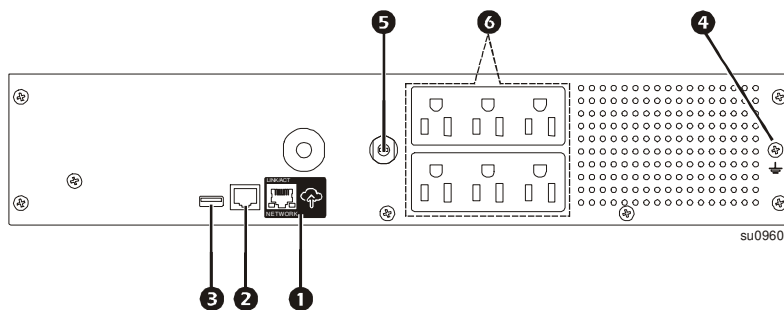


SMC1000C, SMC1000IC, SMC1500C și SMC1500IC tip turn



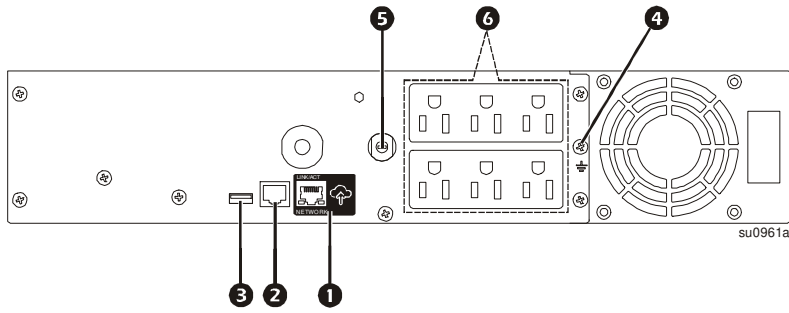
Caracteristici pe panoul din spate

SMC1000-2UC cu montare în stivă

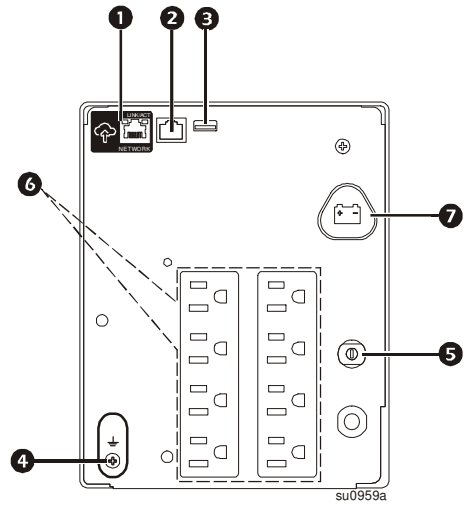


- 1 Port APC™ SmartConnect
- 2 Port serial
- 3 Port USB
- 4 Șurub de împământare pe carcasă
- 5 Înterupător/dispozitiv de protecție la suprasarcină
- 6 Borne de ieșire
- 7 Conector baterie

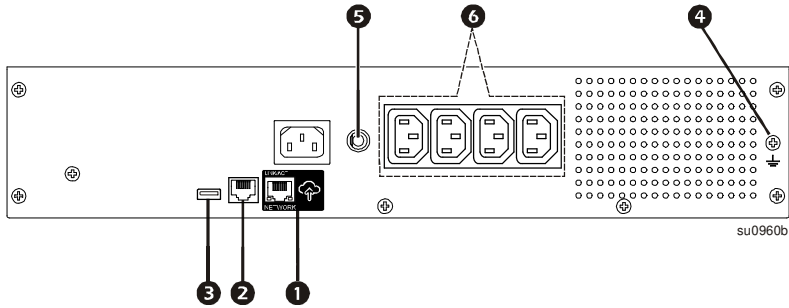
SMC1500-2UC cu montare în stivă



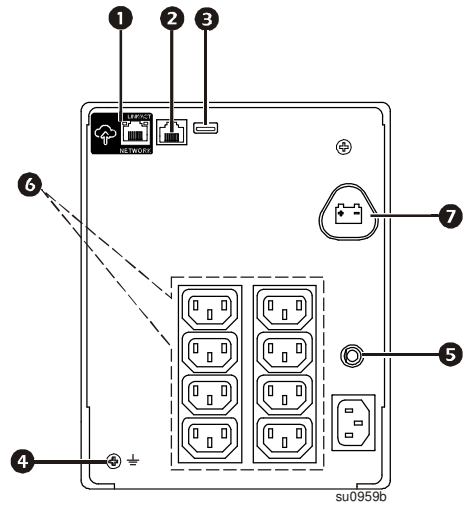
SMC1000C și SMC1500C tip turn



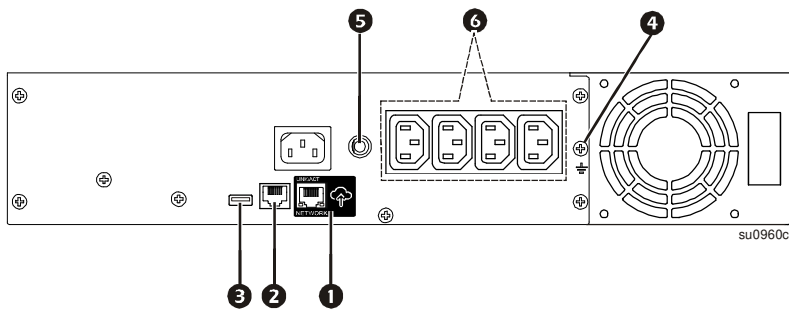
SMC1000I-2UC cu montare în stivă



SMC1000IC și SMC1500IC tip turn



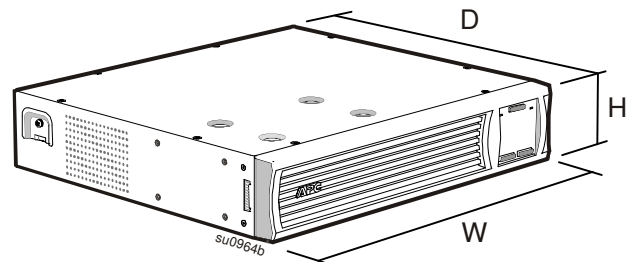
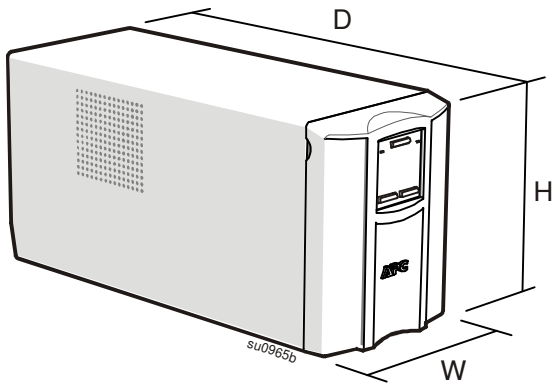
SMC1500I-2UC cu montare în stivă



Dimensiuni și greutate

Modele tip turn

Modele cu montare în stivă



Model	Dimensiuni (in/mm) Î x L x A	Greutate (lb/kg)
SMC1000C, SMC1000IC	8,6 x 6,7 x 17,3 in (219 x 171 x 439 mm)	37,5 / 17
SMC1500C, SMC1500IC		44,3 / 20,1
SMC1000-2UC, SMC1000I-2UC	3,4 x 17 x 16 in (86 x 432 x 409 mm)	39,3 / 17,8
SMC1500-2UC, SMC1500I-2UC	3,4 x 17 x 18,8 in (86 x 432 x 477 mm)	55,8 / 25,3

Instalarea

Pentru informații privind instalarea sursei neîntreruptibile, consultați ghidul de instalare inclus împreună cu sursa neîntreruptibilă.

De asemenea, ghidul de instalare este disponibil pe CD-ul cu documentație inclus împreună cu sursa neîntreruptibilă și pe site-ul web APC by Schneider Electric, www.apc.com.

Amplasarea

Sursa neîntreruptibilă este destinată mediilor IT. Evitați amplasarea în locuri cu praf, temperatură și umiditate în exces. Rețineți că temperatura care depășește 25° C poate avea un efect advers asupra duratei de viață a bateriei și a sursei neîntreruptibile. Orificiile de ventilare de pe partea laterală sau cea din spate a sursei neîntreruptibile nu trebuie să fie blocate.

Sursa neîntreruptibilă este grea. Pentru unitățile cu montare în stivă, se sugerează scoaterea bateriilor pentru a asigura o instalare mai ușoară. Sursa de alimentare trebuie amplasată aproape de fundul stivei.

Conectarea la echipament și la utilități

Notă: Sursa neîntreruptibilă se va încărca la 90 % din capacitate în primele trei ore de funcționare normală.



Nu trebuie să vă așteptați la o capacitate completă de funcționare a bateriei în timpul acestei perioade de încărcare inițială.

⚠ ATENȚIE

RISC DE DETERIORARE A ECHIPAMENTULUI SAU DE VĂTĂMARE CORPORALĂ A PERSONALULUI

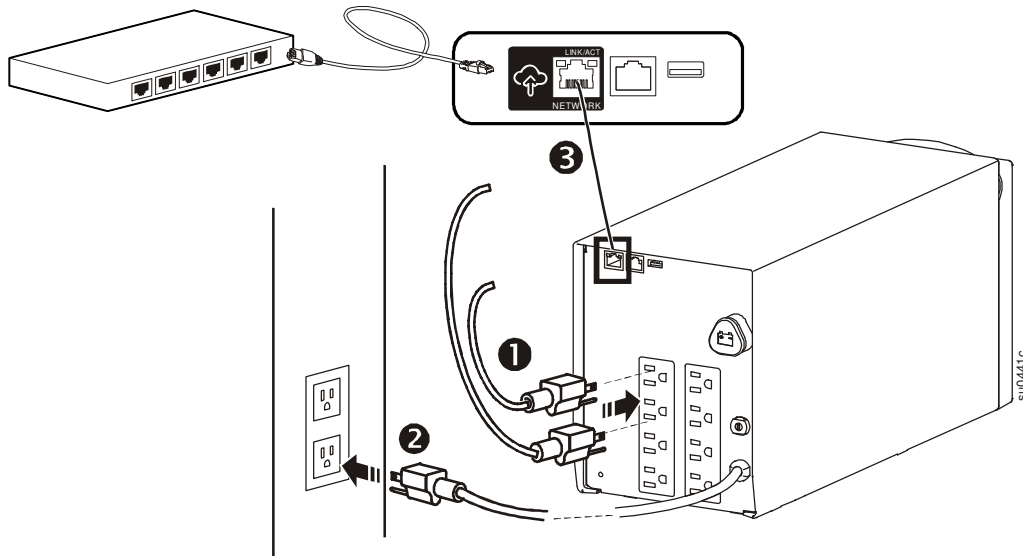
- Respectați toate codurile locale și naționale din domeniul electric.
- Cablarea trebuie efectuată de către un electrician calificat.
- Conectați întotdeauna sursa neîntreruptibilă la o priză împământată.

Nerespectarea acestor instrucțiuni poate duce la vătămări corporale.

1. Conectați echipamentul la bornele de ieșire de pe partea din spate a sursei neîntreruptibile.
2. Conectați portul APC SmartConnect  la cel mai apropiat switch de rețea cu ajutorul cablului furnizat.
3. Conectați intrarea sursei neîntreruptibile la alimentarea de c.a.
4. Apăsăți pe butonul de alimentare  de pe afișajul sursei neîntreruptibile pentru a activa puterea de ieșire a sursei neîntreruptibile.

Notă: LED-ul de conectare va ilumina verde atunci când puterea de ieșire este activată.

5. Conectați-vă la adresa www.smartconnect.apc.com sau scanați codul QR pentru a lansa procesul de înregistrare. Site-ul web include instrucțiuni pentru a vă configura contul online, a vă activa garanția și a începe să gestionați la distanță sursa neîntreruptibilă.



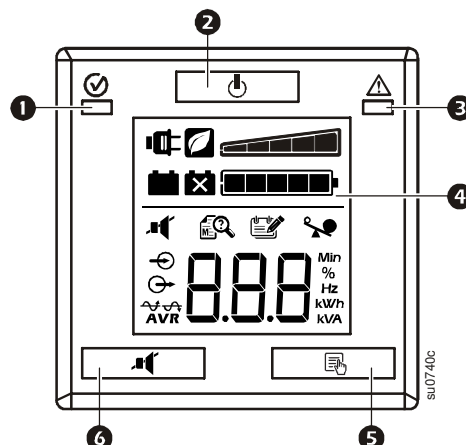
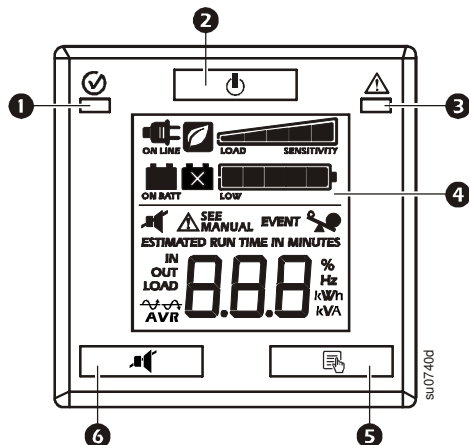
Notă: Prin conectarea acestui produs la internet cu ajutorul portului APC SmartConnect, sunteți de acord cu Condițiile de utilizare APC SmartConnect, care se găsesc la adresa smartconnect.apc.com. De asemenea, Politica de confidențialitate a datelor Schneider Electric se găsește la adresa smartconnect.apc.com.

Indicatoare de stare

Caracteristici pe panoul de afișare

1000/1500 VA, 120 Vac

1000/1500 VA, 230 Vac



















- | | |
|--|----------------------------|
| 1 LED de conectare/funcționare cu baterie | 4 Interfață afișare |
| 2 Buton POWER ON/OFF | 5 Buton MENU |
| 3 LED defecțiune cablaj la locul de utilizare/alertă sistem | 6 Buton MUTE/ENTER |

Notă: Consultați secțiunea „Meniul afișajului” de la pagina 11 din acest manual pentru o descriere detaliată a pictogramelor și a butoanelor de pe panoul frontal.




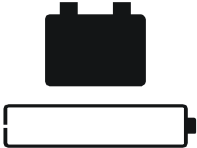

Stare	LED	Indicator sonor activat	Oprire indicator sonor
Alimentare pornită Sursa neîntreruptibilă alimentează cu c.a. echipamentul conectat.	LED-ul de conectare/funcționare cu baterie iluminează verde.	Niciunul	Indisponibil
Pe baterie Sursa neîntreruptibilă furnizează alimentare pe baterie de la bateria internă.	LED-ul de conectare/funcționare cu baterie iluminează portocaliu.	Sursa neîntreruptibilă emite 4 semnale sonore la fiecare 30 de secunde.	Semnalul sonor se oprește atunci când este restabilită alimentarea de c.a. sau când se apasă pe butonul DEZACTIVARE SUNET timp de două secunde.
Alertă sistem Sursa neîntreruptibilă detectează o eroare internă de sistem. Consultați secțiunea „Erorile de sistem și codurile mesajelor”.	LED-ul de eroare de sistem iluminează roșu.	Ton constant (doar pentru erori severe)	Alarma se oprește atunci când se apasă pe butonul PORNIRE/OPRIRE timp de două secunde. Aceasta creează o stare Resetare eroare de sistem .



Pictogramele afișajului

120 Vac	230 Vac	Descriere
 ON LINE		Conectare: Sursa neîntreruptibilă alimentează cu c.a. în mod condiționat echipamentul conectat.
		Mod ecologic: Sursa neîntreruptibilă funcționează la nivelul cel mai eficient prin ocolirea componentelor AVR neutilizate atunci când este prezentă o tensiune de c.a. acceptabilă. Sursa neîntreruptibilă va intra și va ieși automat din modul Ecologic și nu va compromite protecția la alimentare.
		Sarcină: Procentajul sarcinii este indicat de numărul de secțiuni iluminate ale barei de sarcină. Fiecare bară reprezintă 20 % din sarcină.
ESTIMATED RUN TIME IN MINUTES	Min	Durată de funcționare estimată/min.: Aceasta indică numărul de minute rămase de funcționare a bateriei dacă sursa neîntreruptibilă comută la alimentarea de la baterie.
		Încărcare baterie: Nivelul de încărcare a bateriei este indicat de numărul de secțiuni iluminate ale barei. Atunci când toate cele cinci blocuri sunt iluminate, bateria este încărcată complet. Fiecare bară reprezintă 20 % din capacitatea de încărcare a bateriei.

120 Vac	230 Vac	Descriere
		Suprasarcină: Echipamentul conectat la sursa neîntreruptibilă solicită mai multă energie decât permite puterea nominală a sursei neîntreruptibile.
EVENT		Eveniment: Contorul de evenimente indică numărul de evenimente care s-au produs și au cauzat comutarea sursei neîntreruptibile la funcționarea cu baterie.
IN OUT LOAD		Intrare: Tensiunea de intrare. Ieșire: Tensiunea de ieșire. Sarcină: Puterea de ieșire.
		Eroare de sistem detectată: S-a produs o eroare internă de sistem. Numărul erorii va ilumina pe afișaj. Consultați secțiunea „ <i>Erorile de sistem și codurile mesajelor</i> ” la pagina 15.
		Echilibrarea automată a tensiunii (AVR): Sursa neîntreruptibilă are o caracteristică de amplificarea AVR care compensează automat nivelurile scăzute sau ridicate ale tensiunii fără a utiliza alimentarea de la baterie.  Atunci când iluminează, sursa neîntreruptibilă compensează tensiunea joasă de intrare.  Atunci când iluminează, sursa neîntreruptibilă compensează tensiunea ridicată de intrare.
		Dezactivare sunet: O linie iluminată prin pictogramă indică faptul că alarma sonoră este dezactivată.
		Eroare baterie detectată: Pictograma va ilumina intermitent pentru a indica deconectarea bateriei. Atunci când pictograma rămâne iluminată continuu, sursa neîntreruptibilă nu a trecut testarea automată sau bateria se apropie de finalul duratei de funcționare și trebuie înlocuită. Consultați secțiunea „ <i>Erorile de sistem și codurile mesajelor</i> ” la pagina 15.
		Funcționare cu baterie: Sursa neîntreruptibilă alimentează cu energie de rezervă de la baterie echipamentul conectat.

Indicatoarele de stare de pe ecranul LCD

Stare	Pictogramă ecran LCD	Alarmer sonore	Terminarea alarmei sonore
Pe baterie Sursa neîntreruptibilă alimentează cu energie de rezervă de la baterie echipamentul conectat.		4 semnale sonore, repetate la fiecare 30 de secunde.	Semnalele sonore se opresc atunci când se reia alimentarea de c.a. sau atunci când sursa neîntreruptibilă este oprită.
Suprasarcină la alimentarea de c.a. S-a produs o suprasarcină în timp ce sursa neîntreruptibilă funcționează cu alimentare de c.a.		Ton constant	Alarma se oprește atunci când echipamentul neesențial este deconectat de la bornele de ieșire sau când sursa neîntreruptibilă este oprită.
Suprasarcină la alimentarea de la baterie S-a produs o suprasarcină în timp ce sursa neîntreruptibilă funcționează cu alimentare de la baterie.		Ton constant	Alarma se oprește atunci când echipamentul neesențial este deconectat de la bornele de ieșire sau când sursa neîntreruptibilă este oprită.
Baterie descărcată Sursa neîntreruptibilă alimentează de la baterie echipamentul conectat, iar bateria se apropie de o stare de descărcare totală.		Semnal sonor continuu	Semnalele sonore se opresc atunci când se reia alimentarea de c.a. sau atunci când sursa neîntreruptibilă este oprită.
Eroare baterie detectată Sursa neîntreruptibilă funcționează cu alimentare de c.a. Bateria nu asigură energia de rezervă preconizată.		Sursa neîntreruptibilă va emite două semnale sonore pentru a indica descărcarea bateriei. Sursa neîntreruptibilă va emite un semnal sonor continuu timp de un minut la fiecare cinci ore pentru a indica faptul că bateria trebuie înlocuită.	Verificați dacă bateria este conectată ferm. Bateria se apropie de finalul duratei de funcționare și trebuie înlocuită.

Stare	Pictogramă ecran LCD	Alarmer sonore	Terminarea alarmei sonore
Eroare de sistem detectată Sursa neîntreruptibilă a suferit o eroare internă.	Modele de 120 Vac  Modele de 230 Vac 	Indisponibil	Identificați mesajul de eroare pe afișaj și consultați tabelul codurilor în secțiunea „Erorile de sistem și codurile mesajelor” la pagina 15.






Meniul afișajului





, Partea principală a afișajului prezintă diverși parametri ai sursei neîntreruptibile. Apăsarea pe butonul de meniuri va comuta între diversele meniuri programate pentru Tensiune de ieșire, Durată de funcționare, Tensiune de intrare, Stare SmartConnect etc.

Ghid de referință privind caracteristicile

Mod normal




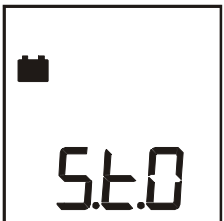
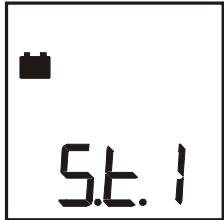
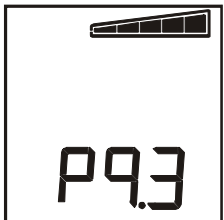
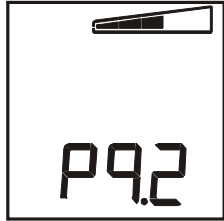
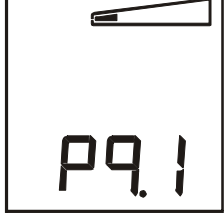
Funcție	Buton	Temporizare (secunde)	Stare sursă neîntreruptibilă	Descriere
Putere				
Alimentare pornită		0.2	Stins	Apăsați pe butonul Power ON/OFF pentru a activa puterea de ieșire a sursei neîntreruptibile. Sursa neîntreruptibilă va funcționa cu alimentare de c.a. Dacă alimentarea de c.a. nu este disponibilă, sursa neîntreruptibilă va funcționa cu alimentare de la baterie.
Oprire alimentare		5	Aprins	Apăsați pe butonul Power ON/OFF pentru a dezactiva puterea de ieșire utilizând întârzierile la închidere. Pentru a dezactiva imediat puterea de ieșire, apăsați continuu pe butonul Power ON/OFF timp de 5 secunde.
Afișajul				
Buton Meniu		0.2	Aprins	Butonul Meniu va duce ecranul la următorul element de date. Dacă afișajul este întunecat pentru a economisi energie, apăsați pe butonul Meniu pentru a ilumina afișajul.
Dezactivare sunet				
Activare/Dezactivare		2	Aprins	Activați sau dezactivați alarmerle sonore. Pictograma MUTE sunet va ilumina și sursa neîntreruptibilă va emite un semnal sonor.
Resetare eroare		2	Eroare	După ce este identificată o eroare, apăsați pe butonul Power ON/OFF pentru a elimina indicatorul vizual și a reveni la starea de repaus.




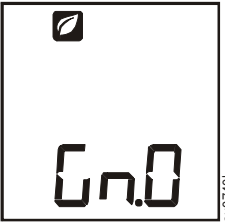
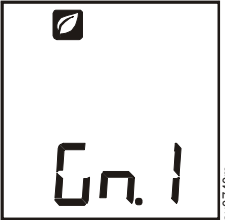

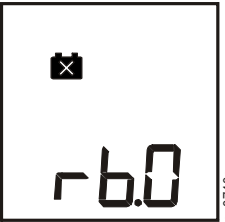
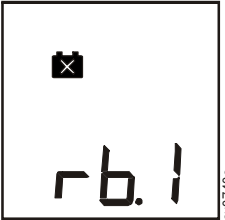
Modul de configurare

Modul de configurare oferă posibilitatea de ajustare a parametrilor sursei neîntreruptibile și de inițiere a acțiunilor de control. Pentru a accesa modul de configurare, țineți apăsați butoanele MUTE  și MENU  timp de 2 secunde până când sistemul emite un semnal sonor scurt, iar afișajul luminează intermitent pentru a indica faptul că sursa neîntreruptibilă a accesat modul de configurare.

În modul de configurare, butonul MENU trece afișajul prin opțiunile disponibile. Butonul MUTE comută între setările de configurare pentru opțiunea respectivă.

Notă: Atunci când sursa neîntreruptibilă detectează 20 de secunde de inactivitate în modul de configurare sau când butoanele MUTE și MENU sunt apăsați simultan timp de 2 secunde până când sistemul emite un semnal sonor scurt, sursa neîntreruptibilă revine la modul normal.

Funcție	Opțiuni	Descriere
Upgrade de firmware	<ul style="list-style-type: none"> UP.0 UP.0 = firmware valid și diferit de firmware-ul aflat în execuție în prezent  UP.1 UP.1 = confirmați actualizarea firmware-ului  UPd UPd = actualizare firmware în curs  	<p>Acest mod apare doar atunci când firmware-ul este stocat în memorie și este diferit față de firmware-ul curent aflat în execuție.</p> <p>UP.0 indică faptul că noul firmware este disponibil și este diferit față de firmware-ul curent, dar nu se va instala până când nu primește instrucțiuni de la utilizator.</p> <p>Dacă apăsați pe DEZACTIVARE SUNET, se trimite instrucțiuni sursei neîntreruptibile pentru a instala noul firmware și se modifică afișajul la UP.1.</p> <p>UP.1 indică faptul că sistemul este pregătit pentru instalarea firmware-ului.</p> <p>Apăsați pe MENU pentru a instala firmware-ul și a ieși din modul de configurare sau apăsați pe DEZACTIVARE SUNET pentru a reveni la UP.0 (revocând instalarea firmware-ului).</p>
Testare automată	<ul style="list-style-type: none"> 0: Setare implicită  su0740g 1: Începere testare automată  su0740h 	<p>Setarea implicită ST.0 indică faptul că nu a fost solicitată o testare automată.</p> <p>Dacă apăsați pe DEZACTIVARE SUNET, se solicită o testare automată și se modifică afișajul la St.1.</p> <p>Apăsați pe MENU pentru a începe testarea automată și a ieși din modul de configurare sau pe DEZACTIVARE SUNET pentru a reveni la St.0 (revocând testarea automată).</p> <p>Notă: Testările automate se realizează doar atunci când puterea de ieșire este activată.</p>
Calitate alimentare	<ul style="list-style-type: none"> Corect  su0740i Satisfăcătoare  su0740j Slabă  su0740k 	<p>Selectați intervalul de sensibilitate în funcție de calitatea dorită a alimentării de c.a. de ieșire:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pq.3: (Setare implicită) Bună - Dacă este selectată, unitatea va trece la alimentarea de la baterie mai frecvent, pentru a asigura cea mai bună sursă de alimentare echipamentului conectat. Utilizați această setare atunci când alimentarea este bună în mod normal, deoarece asigură cea mai bună sursă de alimentare sarcinii conectate. Pq.2 - Opțiunea Satisfăcătoare trebuie selectată dacă unitatea funcționează cu baterie prea des la setarea maximă. Aceasta face unitatea mai puțin sensibilă la perturbările de alimentare. Utilizați această setare atunci când intrarea de linie are variații frecvente. Pq.1 - Dacă este selectată opțiunea Slabă, sursa neîntreruptibilă va tolera mai multe fluctuații ale alimentării și va trece la alimentarea de la baterie mai rar. <p>Unitatea este livrată din fabrică cu setarea Bună.</p>

Funcție	Opțiuni	Descriere
Setare tensiune de ieșire	<ul style="list-style-type: none"> • pentru modelele de 120 V: 110 -> 120 -> 127 • pentru modelele de 230V: 220 -> 230 -> 240 	Selectați tensiunea de ieșire (indisponibilă pentru anumite modele).
Mod economisire energie ecran PCD	<ul style="list-style-type: none"> • dP.0 = dezactivare • dP.1 = activare 	<p>dP.1 - Activat (setare implicită) - Atunci când este activată, ecranul LCD se va estompa automat după 60 de secunde de inactivitate.</p> <p>dP.0 - Dezactivat - Afișajul va rămâne iluminat pe termen nelimitat.</p>
Protocol de comunicații	<ul style="list-style-type: none"> • cP.0 = dezactivare • cP.1 = activare 	Activează/dezactivează protocolul de comunicații Modbus. cP.1 (activat) este setarea implicită.
Activare mod ecologic	<ul style="list-style-type: none"> • 0: Dezactivare  <ul style="list-style-type: none"> • 1: Activare 	Atunci când este activat modul Ecologic, sursa neîntreruptibilă funcționează la nivelul cel mai eficient prin ocolirea componentelor AVR neutilizate atunci când este prezentă o tensiune de c.a. acceptabilă. Sursa neîntreruptibilă va accesa și va ieși automat din modul Ecologic în timp ce setarea este Activat. Activat este setarea implicită.
Comenzi la distanță SmartConnect	<ul style="list-style-type: none"> • rc.0:dezactivare control la distanță • rc.1:activare control la distanță 	Atunci când este activat, permite unității SmartConnect să trimită comenzi și configurații către sursa neîntreruptibilă. rc.0, dezactivat, este setarea implicită.
Baterie înlocuită	<ul style="list-style-type: none"> • rb.0: Fără înlocuire baterie  <ul style="list-style-type: none"> • rb.1: Baterie înlocuită 	<p>rb.0 - Nu s-a înlocuit bateria (setare implicită)</p> <p>rb.1 - Bateria a fost înlocuită</p> <p>Selectați rb.1 pentru a indica faptul că bateria a fost înlocuită, iar acest lucru va reseta constantele pentru calibrarea duratei de funcționare a bateriei la valoarea implicită pentru o baterie nouă.</p>

Funcție	Opțiuni	Descriere
Cheie produs SmartConnect		<p>Afișează cheia de produs SmartConnect din 14 caractere în 4 părți de fiecare dată când se apasă pe Dezactivare sunet.</p> <p>Pentru a vedea caracterele, apăsați pe MENU pentru a comuta între grupuri. Grupurile sunt afișate cu deplasarea punctului zecimal pentru a ușura identificarea părții de cod care se afișează.</p> <p>Exemplu: Cod -> 123 -> -> 4.56-> -> 78.9 -> -> 0.1.2 -> -> 34</p>

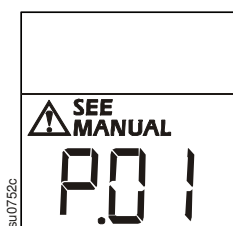
Localizarea și eliminarea defecțiunilor

Problemă și cauză potențială	Soluție
Sursa neîntreruptibilă nu pornește sau nu are putere de ieșire.	
Unitatea nu a fost pornită.	Apăsați pe butonul PORNIT o dată pentru a porni sursa neîntreruptibilă.
Sursa neîntreruptibilă nu este conectată la alimentarea de c.a.	Asigurați-vă că este conectat ferm cablul de alimentare la unitate și la sursa de alimentare de c.a.
Întrerupătorul de alimentare a fost declanșat.	Reduceți sarcina sursei neîntreruptibile. Deconectați echipamentele neesențiale și resetați întrerupătorul.
Unitatea indică o lipsă sau o tensiune de intrare de c.a. foarte joasă.	Verificați sursa de alimentare de c.a. a sursei neîntreruptibile conectând o lampă. Dacă lumina este foarte slabă, verificați tensiunea de c.a.
Fișa conectorului bateriei nu este conectată ferm.	Asigurați-vă că toate conexiunile bateriei sunt realizate ferm.
S-a produs o eroare internă a sursei neîntreruptibile.	Nu încercați să utilizați sursa neîntreruptibilă. Contactați imediat centrul de asistență pentru clienți.
Sursa neîntreruptibilă funcționează pe baterie, în timp ce este conectată la alimentare de c.a.	
Întrerupătorul de alimentare a fost declanșat.	Reduceți sarcina sursei neîntreruptibile. Deconectați echipamentele neesențiale și resetați întrerupătorul.
Există o tensiune a liniei de intrare foarte ridicată, foarte joasă sau distorsionată.	Mutați sursa neîntreruptibilă la o altă priză de pe un alt circuit. Testați tensiunea de intrare cu afișajul de tensiune de c.a. Dacă echipamentul conectat acceptă, reduceți sensibilitatea sursei neîntreruptibile.
Sursa neîntreruptibilă emite semnale sonore intermitente.	
Sursa neîntreruptibilă funcționează normal.	Nici o acțiune UPS-ul ajută la protejarea echipamentului conectat.
Sursa neîntreruptibilă nu asigură durata de funcționare de rezervă preconizată.	
Bateria sursei neîntreruptibile este slabă din cauza unei pene de curent recente sau se apropie de finalul duratei sale de funcționare.	Încărcați bateria. Bateriile necesită reîncărcare după pene de curent prelungite și se uzează mai rapid atunci când sunt puse în funcțiune frecvent sau când sunt utilizate la temperaturi ridicate. Dacă bateria se apropie de finalul duratei sale de funcționare, luați în considerare înlocuirea bateriei chiar dacă indicatorul de înlocuire a bateriei nu iluminează.
Sursa neîntreruptibilă înregistrează o stare de supraîncărcare.	Verificați afișajul sarcinii sursei neîntreruptibile. Deconectați echipamentele inutile, cum ar fi imprimantele.
LED-urile interfeței de afișare iluminează intermitent în secvență.	
Sursa neîntreruptibilă a fost închisă la distanță prin intermediul software-ului sau al unei cartele accesorii opționale.	Niciuna. Sursa neîntreruptibilă va reporni automat atunci când este restabilită alimentarea de c.a.
LED-ul de eroare este iluminat. Sursa neîntreruptibilă afișează un mesaj de eroare și emite un semnal sonor constant.	
S-a detectat o eroare internă a sursei neîntreruptibile.	Nu încercați să utilizați sursa neîntreruptibilă. Contactați imediat centrul de asistență pentru clienți.
Pictograma de înlocuire a bateriei este iluminată și sursa neîntreruptibilă emite un semnal sonor timp de un minut la fiecare cinci ore.	
Bateria are o încărcare slabă.	Permiteți bateriei să se reîncarce timp de cel puțin patru ore. Apoi efectuați o testare automată. Dacă problema persistă după reîncărcare, înlocuiți bateria.
Pictograma de înlocuire a bateriei iluminează intermitent și sursa neîntreruptibilă emite un semnal sonor la fiecare 2 secunde.	
Bateria de schimb nu este conectată corect.	Asigurați-vă că este conectat ferm conectorul bateriei.

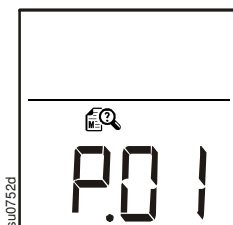
Problemă și cauză potențială	Soluție
Sursa neîntreruptibilă afișează un mesaj de eroare pentru un cablaj la locul de utilizare (Cod eroare G.00).	
Erorile de cablare detectate includ lipsa împământării, inversarea polarității fază-nul și supraîncărcarea nulului.	LED-ul de eroare de sistem va ilumina intermitent timp de 2 secunde și se va stinge 1 secundă pentru a indica o defecțiune a cablajului la locul de utilizare. Dacă sursa neîntreruptibilă indică o eroare de cablaj la locul de utilizare, solicitați unui electrician calificat inspectarea cablajelor clădirii. (Se aplică doar pentru unitățile de 120 V.)
Stare durată de viață baterie (Cod eroare L.01/L.02)	Dacă ecranul LCD indică Durată de viață aproape de final sau Durată de viață depășită pentru baterie, apăsați pe butonul DEZACTIVARE SUNET timp de 0,2 secunde pentru a confirma alarma.

Erorile de sistem și codurile mesajelor

120 V c.a.



230 V c.a.



P.00	Suprasarcină la ieșire	b.00	Baterie deconectată
P.01	Scurtcircuit la ieșire	b.01	Supratensiune baterie
P.02	Supratensiune la ieșire	b.02	Bateria necesită înlocuire
P.03	Dezechilibru c.c. transformator	b.03	Supraîncălzirea bateriei
P.04	Temperatură excesivă la unitate	b.04	Încărcător de baterie
P.05	Eroare releu alimentare inversă	b.05	Senzor temperatură baterie
P.06	Eroare releu AVR	b.07	Indicator temperatură excesivă baterie
P.08	Eroare releu de ieșire	b.12	Eroare senzor tensiune baterie
P.13	Eroare inverter		
P.17	Eroare releu alimentare ecologică		
G.00	Cablaj la locul de utilizare	G.07	EPO activ (rezervat exclusiv pentru modelele de 2 200 VA și de 3 000 VA)
G.01	EEPROM	G.08	Nepotrivire firmware
G.02	Convertor AD	G.09	Oscilator
G.03	Sursă alimentare logică	G.10	Nepotrivire măsurătoare
G.04	Comunicații interne	G.11	Subsistem
G.05	Buton IU		
G.06	Necesită configurare din fabrică		
L.01	Durată de viață aproape de final	L.02	Durată de viață depășită

Pictograma Consultați manualul de pe afișaj nu apare atunci când sursa neîntreruptibilă întâlnește următoarele stări de comunicații SmartConnect:

Sc.0	Lipsă Ethernet SmartConnect	Sc.5	Securizare SmartConnect (se stabilește protocolul „TLS” de securitate a stratului de transport)
Sc.1	Serviciu SmartConnect conectat	Sc.6	SmartConnect în curs de conectare (se stabilește legătura aplicației la cloud)
Sc.2	Adresare SmartConnect (se obține protocolul DHCP pentru adresa locală)	Sc.7	SmartConnect dezactivat (pentru sistemele încorporate, atunci când este introdusă o cartelă „wombat” sau o configurație a dezactivat LCE)
Sc.3	Rezolvare SmartConnect (adresarea a finalizat rezolvarea serviciului DNS)	Sc.8	SmartConnect interzis unitatea este în modul de fabrică sau o componentă hardware împiedică funcționarea (EEPROM, MAC sau PHY eroare detectat)
Sc.4	Contractare SmartConnect (DNS nedetectat)		

Pentru mai multe informații privind erorile de sistem, contactați serviciul de asistență pentru clienți pe site-ul web APC by Schneider Electric, www.apc.com/support.

SmartConnect

APC SmartConnect vă permite să monitorizați sănătatea și starea sursei neîntreruptibile de pe orice dispozitiv conectat la internet. Vizitați adresa www.smartconnect.apc.com pentru a afla mai multe.

Înlocuirea bateriilor



Reciclați întotdeauna bateriile uzate.

Pentru informații privind reciclarea unei baterii uzate, consultați fișa de informații privind scoaterea din uz a bateriilor, inclusă împreună cu bateria de schimb.

Durata de viață a bateriilor depinde în mare măsură de temperatură și de modul de utilizare. Pentru a identifica momentul înlocuirii bateriilor, modelele Smart-UPS au un indicator predictiv pentru data înlocuirii bateriei și testări automate (și configurabile).

Înlocuiți bateriile în mod proactiv pentru a asigura cel mai ridicat nivel de disponibilitate. Pentru a asigura protecția și o înaltă performanță, folosiți doar cartușe de baterii de înlocuire APC originale (RBC™). APC RBC conțin instrucțiuni pentru înlocuirea și eliminarea bateriilor. Pentru a comanda o baterie de schimb, accesați site-ul web APC by Schneider Electric, www.apc.com.

Model sursă neîntreruptibilă	Baterie de schimb	Modul baterie
SMC1000C, SMC1000IC	APCRBC142	Plumb-acid, 1 modul
SMC1500C, SMC1500IC	RBC6	
SMC1000-2UC, SMC1000I-2UC	APCRBC124	
SMC1500-2UC, SMC1500I-2UC	APCRBC157	

Transportul

1. Închideți și deconectați toate echipamentele conectate.
2. Deconectați unitatea de la alimentarea de rețea.
3. Deconectați toate bateriile interne și externe (dacă este cazul).
4. Urmați instrucțiunile de expediere descrise în secțiunea *Service* din acest manual.

Service

Dacă unitatea necesită lucrări de service, nu o returnați la distribuitor. Urmați acești pași:

1. Examinați secțiunea *Localizarea și eliminarea defecțiunilor* din manual pentru a elimina problemele obișnuite.
2. Dacă problema persistă, contactați serviciul de asistență pentru clienți APC by Schneider Electric prin site-ul web APC, **www.apc.com**.
 - a. Notați-vă numărul modelului, numărul de serie și data achiziționării. Numerele de model și de serie se află pe panoul posterior al unității.
 - b. Contactați telefonic serviciul de asistență pentru clienți APC, iar un tehnician va încerca să rezolve problema prin telefon. Dacă acest lucru nu este posibil, tehnicianul va emite un număr de autorizare a returnării materialelor (RMA).
 - c. Dacă unitatea se află în garanție, reparațiile vor fi efectuate gratuit.
 - d. Este posibil ca procedurile de service și de returnare să difere de la o țară la alta. Consultați site-ul web APC pentru instrucțiuni specifice fiecărei țări.
3. Ambalați unitatea în mod corespunzător pentru a evita deteriorarea în timpul transportului. Nu utilizați niciodată biluțe de spumă pentru ambalare. Deteriorările survenite în timpul transportului nu sunt acoperite de garanție.
 - a. **DECONNECTAȚI ÎNTOTDEAUNA BATERIILE SURSEI DE ALIMENTARE înainte de expediere, în conformitate cu reglementările IATA și ale Departamentului de Transport (DOT) al SUA.** Bateriile interne pot rămâne în sursa neîntreruptibilă.
4. Notați numărul RMA furnizat de serviciul de asistență pentru clienți pe partea exterioară a pachetului.
5. Returnați unitatea printr-un operator de transport preplătit și asigurat la adresa furnizată de serviciul de asistență pentru clienți.

Garanție limitată din fabrică

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garantează că produsele sale nu prezintă niciun defect în ceea ce privește materialele și manopera pentru o perioadă de doi (2) ani de la data achiziției. Obligația SEIT în temeiul prezentei garanții se limitează la repararea sau înlocuirea, la discreția sa exclusivă, produselor defecte. Repararea sau înlocuirea unui produs defect ori a pieselor acestuia nu prelungește perioada de garanție inițială.

Prezenta garanție se aplică doar cumpărătorului inițial, care trebuie să fi înregistrat în mod corespunzător produsul în termen de 10 zile de la achiziționare. Produsele pot fi înregistrate online la adresa warranty.apc.com.

Compania SEIT nu va fi răspunzătoare în temeiul prezentei garanții dacă testarea și examinarea proprii evidențiază faptul că presupusul defect al produsului nu există sau a fost cauzat de utilizarea necorespunzătoare, de neglijența, de instalarea incorectă, de testarea, de exploatarea ori de utilizarea produsului de către utilizatorul final sau de către un terț cu nerespectarea recomandărilor ori a specificațiilor SEIT. În plus, compania SEIT nu va fi răspunzătoare pentru defecte care rezultă din: 1) încercări neautorizate de reparare sau de modificare a produsului, 2) conexiune ori tensiune electrică incorectă sau inadecvată, 3) condiții de exploatare improprie la locul de utilizare, 4) cazuri fortuite, 5) expunere la intemperii ori 6) furt. Compania SEIT nu va fi răspunzătoare în nicio situație în temeiul prezentei garanții pentru niciun produs la care numărul de serie a fost modificat, șters sau eliminat.

CU EXCEPȚIA PREVEDERILOR DE MAI SUS, NU EXISTĂ ALTE GARANȚII, EXPLICITE SAU IMPLICITE, PRIN EFECTUL LEGII ORI ÎN ALT MOD, APLICABILE PRODUSELOR COMERCIALIZATE, DEANATE SAU FURNIZATE ÎN TEMEIUL PREZENTULUI ACORD ORI ÎN LEGĂTURĂ CU ACESTA.

SEIT EXCLUDE ÎN MOD EXPLICIT TOATE GARANȚIILE IMPLICITE DE VANDABILITATE, DE SATISFAȚIE ȘI DE ADECVARE PENTRU UN ANUMIT SCOP.

GARANȚIILE EXPLICITE SEIT NU VOR FI EXTINSE, REDUSE SAU AFECTATE ȘI NU VA LUA NAȘTERE NICIO OBLIGAȚIE ORI RĂSPUNDERE ÎN URMA PRESTĂRII DE CĂTRE SEIT A SERVICIILOR SAU A CONSULTANȚEI TEHNICE ORI DE ALT TIP ÎN LEGĂTURĂ CU PRODUSELE.

GARANȚIILE ȘI REPARAȚIILE DE MAI SUS SUNT EXCLUSIVE ȘI ÎNLOCUIESC ORICE ALTE GARANȚII ȘI REPARAȚII. GARANȚIILE PREVĂZUTE MAI SUS REPREZINTĂ SINGURA OBLIGAȚIE A COMPANIEI SEIT ȘI REPARAȚIA EXCLUSIVĂ A CUMPĂRĂTORULUI PENTRU ORICE ÎNCĂLCARE A ACESTOR GARANȚII. GARANȚIILE SEIT SE APLICĂ DOAR CUMPĂRĂTORULUI ÎNIȚIAL ȘI NU SE EXTIND ASUPRA TERȚILOR.

COMPANIA SEIT, MEMBRII CONDUCERII SUPERIOARE, DIRECTORII, AFILIAȚII SAU ANGAJAȚII SĂI NU VOR FI RĂSPUNZĂTORI ÎN NICIO SITUAȚIE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE INDIRECTE, SECUNDARE, SPECIALE ORI DAUNE-INTERESE PUNITIVE CARE DECURG DIN UTILIZAREA, DEANAREA SAU INSTALAREA PRODUSELOR, INDIFERENT DACĂ ACESTE DAUNE APAR ÎN TEMEIUL RĂSPUNDERII CONTRACTUALE ORI AL RĂSPUNDERII DELICTUALE, FĂRĂ A LUA ÎN CONSIDERARE CULPA, NEGLIJENȚA SAU RĂSPUNDEREA LIMITATĂ ORI FAPTUL CĂ SEIT A FOST INFORMATĂ ÎN PREALABIL CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA PRODUCERII ACESTOR DAUNE. ÎN MOD SPECIFIC, COMPANIA SEIT NU ESTE RĂSPUNZĂTOARE PENTRU NICIUN FEL DE COSTURI, CUM AR FI PIERDERI ALE PROFITULUI SAU ALE VENITURILOR, FIE DIRECTE, FIE INDIRECTE, PIERDERI DE ECHIPAMENTE, PIERDEREA CAPACITĂȚII DE UTILIZARE A ECHIPAMENTELOR, PIERDERI DE SOFTWARE, PIERDERI DE DATE, COSTURILE PRODUSELOR ÎNLOCUITOARE, PRETENȚIILE DIN PARTEA TERȚILOR ORI ALTELE.

NICIO PREVEDERE DIN PREZENTA GARANȚIE LIMITATĂ NU VA AVEA DREPT SCOP EXCLUDEREA SAU LIMITAREA RĂSPUNDERII COMPANIEI SEIT PENTRU DECESUL ORI VĂTĂMĂRILE CORPORALE SURVENITE ÎN URMA NEGLIJENȚEI SAU A DECLARAȚIILOR FALSE ALE ACESTEIA, ÎN MĂSURA ÎN CARE RĂSPUNDEREA NU POATE FI EXCLUSĂ ORI LIMITATĂ DE LEGEA APLICABILĂ.

Pentru a beneficia de service în garanție, trebuie să obțineți un număr de autorizare a returnării materialelor (RMA) de la serviciul de asistență pentru clienți. Clienții cu solicitări în garanție pot accesa rețeaua globală de asistență pentru clienți SEIT prin site-ul web SEIT: www.apc.com. Selectați țara din meniul vertical de selectare a țării. Deschideți fila Asistență din partea de sus a paginii web pentru a obține informații despre serviciul de asistență pentru clienți din regiunea dvs. Produsele trebuie returnate cu cheltuielile de transport preplătite și trebuie însoțite de o scurtă descriere a problemei întâlnite și de dovada datei și a locului achiziționării.

Serviciul internațional de asistență pentru clienți APC by Schneider Electric

Serviciul de asistență pentru clienți aferent acestui sau oricărui alt produs APC by Schneider Electric este disponibil în mod gratuit în unul dintre următoarele moduri:

- Vizitați site-ul web APC by Schneider Electric pentru a accesa documente din baza de cunoștințe APC by Schneider Electric sau pentru a remite solicitări de asistență pentru clienți.
 - **www.apc.com** (Sediul corporației)
Conectați-vă la site-urile web APC by Schneider Electric localizate pentru anumite țări; fiecare dintre acestea oferă informații de asistență pentru clienți.
 - **www.apc.com/support/**
Asistență la nivel global prin căutarea în baza de cunoștințe APC by Schneider Electric și prin utilizarea serviciului de asistență online.
- Contactați Centrul de asistență pentru clienți APC by Schneider Electric prin telefon sau prin e-mail.
 - Centre locale, în anumite țări: pentru informații de contact, faceți salt la adresa **www.apc.com/support/contact**.
 - Pentru informații privind modul în care puteți beneficia de asistență pentru clienți la nivel local, contactați reprezentantul APC by Schneider Electric sau un alt distribuitor de la care ați achiziționat produsul APC by Schneider Electric.



Unele modele beneficiază de calificativ ENERGY STAR®.

Pentru mai multe informații privind modelul specific, faceți salt la adresa <http://www.apc.com>.

© 2022 APC de către Schneider Electric. APC, sigla APC și APC, sigla APC, Smart-UPS și SmartConnect sunt deținute de Schneider Electric Industries S.A.S. sau companiile afiliate acestora. Toti ceilalți mărcile comerciale sunt proprietatea respectivilor proprietari.